

**Шадаев****Максут Игоревич,**

Помощник Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, главный конструктор единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России

## Основные вызовы и приоритеты в сфере внедрения информационных технологий в деятельность МВД России

В настоящее время МВД России приступило к реализации нового масштабного проекта по созданию единой ведомственной системы информационно-аналитического обеспечения, призванной прежде всего облегчить, сделать более удобной и эффективной повседневную работу сотрудников на местах (далее ИСОД). Создание ИСОД позволит обеспечить эффективное использование и развитие заделов и результатов, полученных в рамках реализации программы создания единой информационно-телекоммуникационной системы органов внутренних дел (далее ЕИТКС).

Нет смысла объяснять важность информационных технологий, необходимо обеспечить массовость их применения. Информационные системы должны стать повседневным будничным инструментом решения оперативно-служебных задач.

Ключевым показателем успешности выполнения проекта создания ИСОД станет повышение результативности работы органов внутренних дел, выраженное в росте раскрываемости преступлений, снижении числа преступлений и административных правонарушений и, в конечном итоге, повышении уровня доверия населения к МВД России как базовому институту охраны правопорядка. Таким образом, центральным звеном создаваемой системы будет конкретный сотруд-

ник, который даст оценку эффективности расходования бюджетных средств, выделенных на ее создание, а также результатам работы образованного в структуре МВД России Департамента информационных технологий, связи и защиты информации (далее ДИТСИЗИ) и соответствующим подразделениям на местах.

В рамках создания ЕИТКС был сформирован неплохой технологический задел. Компьютерная техника прочно вошла в повседневную жизнь работников органов внутренних дел. Обеспечено подключение больше половины объектов размещения подразделений МВД России к единой телекоммуникационной сети.

Вместе с тем по целому ряду ключевых направлений деятельности органов внутренних дел отсутствуют информационные системы, формирующие единую среду для эффективной работы и взаимодействия сотрудников соответствующих подразделений на всех уровнях. Поэтому чаще всего установленная компьютерная техника используется для подготовки и печати рапортов и отчетов начальству.

Действующие информационные системы за редким исключением финансировались за счет средств субъектов Российской Федерации и поэтому чаще всего «локализованы» на уровне региона. Лишь несколько разработок, начатых в рамках ведомственного плана НИОКР, дошли до стадии промышленного внедрения и смогли обеспечить потребности всех подразделений в рамках соответствующего направления деятельности. При этом тиражирование разработанных решений чаще всего финансировалось вне программы создания ЕИТКС. Среди этих систем отдельно можно

выделить специализированную территориально-распределенную автоматизированную систему «Розыск-Магистраль», автоматизированную информационно-поисковую систему «Оружие», единый интегрированный банк данных регионального уровня. Говорить о взаимодействии этих систем между собой или организации единого интерфейса доступа к ним, к сожалению, вообще не приходится.

Поэтому приоритетная на сегодня задача — обеспечить перевод работы всех подразделений МВД России по ключевым направлениям оперативно-служебной деятельности на всей территории страны на типовое унифицированное программное обеспечение. В рамках создания ИСОД предусматривается, что к 2014 году все базовые направления будут закрыты типовыми решениями на 100 процентов. Это означает, что, например, все следственные подразделения, работающие на территориальном, региональном, межрегиональном и федеральном уровнях, меньше чем через три года должны использовать одно прикладное приложение. При этом данное приложение должно учитывать специфику решения соответствующих задач на каждом из уровней управления, а также обеспечивать формирование единой базы данных.

В настоящее время основные приоритеты определены, планы разработки и внедрения соответствующих им прикладных систем подготовлены. Во многих случаях существуют определенные наработки, которые будут взяты за основу при разработке соответствующих типовых решений. Поэтому их создание начнется не «с нуля», а будет базироваться на тех решениях, которые успешно используются и получи-



ли широкое распространение в органах внутренних дел.

Со стороны ДИТСиЗИ сформулирован набор технических требований к реализации типовых решений, а также определена технологическая платформа для их последующего размещения и функционирования. Это позволит гарантировать совместимость соответствующих прикладных приложений и обеспечить эффективное использование инфраструктуры.

Предполагается, что для обеспечения доступа сотрудников к этим приложениям и работы с ними будет выстроено полноценное ведомственное «облако» на основе создания территориально-распределенной системы связанных между собой центров обработки данных. Будет обеспечена балансировка нагрузки между этими центрами, а также синхронизация обрабатываемых на них данных. Все базовые приложения и формируемые в них базы данных размещаются в этом «облаке». В такой ситуации надо быть готовым к последовательному отказу от закупок отдельных серверных группировок для обеспечения функционирования локальных программных решений и приложений и установки их на местах. Вся инфраструктура будет максимально централизована.

При этом все планы по дооснащению сотрудников компьютерной техникой, созданию локальных вычислительных сетей, развитию ведомственной интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети (далее ИМТС) должны быть синхронизированы и учитывать прежде всего очередность внедрения типовых прикладных приложений в разрезе конкретных направлений деятельности, подразделений и регионов. Таким образом, в приоритетном порядке должны оснащаться необходимыми компьютерными оборудованием и подключаться к ИМТС именно те подразделения, которые переходят на использование типовых программных решений в первую очередь.

Очевидно, что в случае реализации ведомственного «облака» будет также перестроена схема организации ИМТС. Работа ИМТС в настоящее время вызывает много вопросов у пользователей как по скорости, так и в отношении качества доступа. Уже в самое ближайшее

время мы будем вынуждены отказаться от многоуровневой иерархии реализации сети. Все объекты МВД России, как уже подключенные к ИМТС, так и вновь подключаемые, будут напрямую подключаться телекоммуникационным оператором «в облако» с обеспечением необходимой скорости доступа к его сервисам, рассчитываемой прежде всего исходя из количественных параметров на конкретном объекте пользователей прикладных решений. В этих целях предлагается ввести типологию объектов из расчета количества пользователей. При этом замер скорости доступа будет осуществляться в «облаке». Особое внимание в рамках развития ИМТС будет уделяться закрытию соответствующих каналов средствами шифрования, обеспечивающими необходимый уровень защиты передаваемых данных. Существующие линии связи, находящиеся на балансе МВД России, будут эксплуатироваться в качестве резервных каналов доступа с объектов в «облако» в случае, если их содержание станет дешевле организации необходимого резервирования силами телекоммуникационного оператора.

Однако следует понимать, что даже при условии выделения необходимого финансирования, а также предоставления всей инфраструктурной поддержки со стороны ДИТСиЗИ основная нагрузка по организации внедрения ляжет на подразделения центрального аппарата, которые станут, с одной стороны, функциональными заказчиками, а с другой — конечными пользователями разрабатываемых прикладных решений. Безусловно, что при внедрении любых новых решений возникнет определенное сопротивление и нежелание переходить на новые технологии и стандарты работы. Поэтому здесь особенно важна роль функциональных заказчиков: только они смогут эффективно по своей линии выстроить эту работу. Хотя это потребует наличия в их составе квалифицированных и компетентных кадров в сфере информационных технологий.

Одновременно с разработкой и внедрением типовых решений необходимо предусмотреть формирование единого хранилища данных на основе загрузки в него сведений из уже действующих информационных систем. Данные из этих

систем будут в автоматическом режиме и на основе согласованного регламента отгружаться, конвертироваться и поступать в единое хранилище. Что позволит в самое ближайшее время обеспечить эффективное использование уже собранных данных, «расконсервировать» и вовлечь их в оборот внутри ведомства. При этом особое внимание будет уделено вопросам обеспечения информационной безопасности и защиты этих сведений от несанкционированного доступа или изменения.

Таким образом, в отличие от программы ЕИТКС, направленной на создание базовой информационно-технологической инфраструктуры, проект по созданию ИСОД ориентирован на развитие прежде всего унифицированных прикладных решений на базе единой технологической платформы.