



**Херсонцев**  
**Алексей Игоревич,**  
директор Департамента  
государственного регулирования в экономике  
Минэкономразвития России

## Организация и проведение мероприятий, связанных с подготовкой государственных служащих субъектов Российской Федерации и муниципальных служащих в рамках создания электронного правительства

Развитие и широкое применение информационных технологий представителями всех слоев общества является глобальной тенденцией мирового развития. Для процесса перехода от индустриального общества к информационному характерно, что информация и знания становятся движущей силой социально-экономического развития наряду с такими традиционными факторами, как природные, трудовые и финансовые ресурсы. Информационно-коммуникационная инфраструктура становится в один ряд с другими обеспечивающими инфраструктурами, такими как транспортная, энергетическая.

Стратегия развития информационного общества определяет цель и подход к формированию такого общества, а главной задачей формирования электронного правительства является повышение качества государственного управления, которое выражается через:

- снижение временных, организационных и финансовых издержек для граждан и организаций при получении государственных (муниципальных) услуг;
- снижение административных барьеров и избыточного регулирования для хозяйствующих субъектов;
- сокращение бюджетных расходов на деятельность органов исполнительной власти и повышение эффективности этих расходов;
- повышение прозрачности деятельности органов государственной власти.

В процессе построения электронного правительства создается соот-

ветствующая инфраструктура для решения задач государства и общества в целом. Это определяет связь мер в области информатизации и продолжения административной реформы.

Анализ правового регулирования организации оказания государственных услуг позволяет увидеть сложившуюся практику такого явления, как параллельность административной реформы и программ по информатизации.

Для реализации этой масштабной задачи необходимо учитывать фактор серьезного разброса по уровню социально-экономического развития многих субъектов Российской Федерации, а также значительные отличия по уровню распространения в обществе базовых навыков использования информационных технологий.

К негативным факторам можно отнести:

- отсутствие массового интерактивного взаимодействия граждан и организаций с государственными органами власти при оказании государственных услуг,
- недостаточную координацию использования органами государственной власти информационных технологий и лучшего опыта внедрения информационных технологий для повышения эффективности государственного управления.

По-прежнему остается низким уровень компьютерной грамотности государственных и муниципальных служащих, что предопределяет актуальность организации непрерывного обучения государственных служащих и оценки навыков использования информационных технологий

в ходе предусмотренной законом периодической аттестации.

В этой связи чрезвычайно важность для реализации задач масштабной информатизации государственных структур, перехода к межведомственному электронному взаимодействию органов власти и оказанию государственных и муниципальных услуг в электронной форме приобретает профессиональная подготовка государственных и муниципальных служащих в области использования современных ИКТ и система оценки их профессиональной квалификации в этой сфере.

В 2010 году в рамках федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002–2010 годы)» по заказу Министерства экономического развития Российской Федерации проводился комплекс мероприятий по обеспечению условий для организации системной подготовки кадров органов местного самоуправления по вопросам повышения открытости информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и оптимизации предоставления муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий в субъектах Российской Федерации.

В результате проведенной работы:

1. Разработана краткосрочная образовательная программа «Вопросы оптимизации предоставления муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий» и соответствующие учебно-методические материалы (включая компьютерный



практикум), предназначенные для повышения квалификации преподавателей высших учебных заведений и подготовки специалистов муниципальных образований по вопросам оптимизации предоставления муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2. Во всех субъектах Российской Федерации на базе высших учебных заведений созданы учебно-методические центры по вопросам оптимизации предоставления муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий.

3. Проведена подготовка профессорско-преподавательского состава учебно-методических центров по разработанной образовательной программе и обеспечена комплектация учебно-методических центров разработанными учебно-методическими материалами для проведения подготовки муниципальных служащих.

Проведенный в 2010 году комплекс указанных мероприятий заложил основы для организации системной широкомасштабной подготовки кадров органов местного самоуправления на базе учебно-методических

центров (высших учебных заведений) в субъектах Российской Федерации, что в свою очередь позволяет, при соблюдении единого подхода в части федерального законодательства, учесть специфику конкретных субъектов Российской Федерации, а также существенно сокращает издержки на подготовку специалистов муниципальных органов за счет приближения мест проведения обучения к местам работы.

Вместе с тем существует необходимость повышения уровня подготовки не только специалистов органов местного самоуправления, но также и государственных гражданских служащих в субъектах Российской Федерации по вопросам создания электронного правительства и перевода государственных услуг в электронный вид.

Необходимость повышения уровня подготовки государственных служащих субъектов Российской Федерации обусловлена следующими факторами:

1) Формирование электронного правительства в Российской Федерации, помимо непосредственного создания информационно-коммуникационных технологий (создание необходимой технической и техно-

логической инфраструктуры, разработка программного комплекса), связано со сложными и взаимосвязанными работами по нормативно-правовому, организационному и методическому обеспечению. В настоящее время ведется комплексная работа по подготовке и принятию необходимых нормативно-правовых актов общероссийского и ведомственного уровня. Создается сложная организационная архитектура работы электронного правительства, ведется планирование проектов по переводу государственных услуг в электронный вид, что требует соответствующего методического обеспечения.

2) Уровень компетенции государственных служащих субъектов Российской Федерации по проблемам создания электронного правительства остается недостаточным, а с учетом непрерывных законодательных изменений в этой сфере, присутствует необходимость регулярного обучения государственных служащих по вопросам перевода государственных услуг в электронный вид, формирования нормативной, организационной и методической инфраструктуры электронного правительства.



3) При взаимодействии органов власти федерального и регионального уровня присутствует проблема различного понимания и степени погруженности в вопросы текущего состояния и перспектив создания электронного правительства в Российской Федерации.

Решение указанных проблем требует разработки и реализации программы повышения квалификации и подготовки квалифицированных кадров с целью обучения государственных служащих в субъектах Российской Федерации:

- общим подходам к формированию электронного правительства, выравниванию терминологической базы, определению общепринятых концепций в области электронного правительства;
- освещению вопросов по имеющейся и создаваемой нормативно-правовой базе в области электронного правительства на федеральном и региональном уровне;
- принципам и подходам методического и организационного обеспечения формирования электронного правительства и перевода государственных услуг;
- обучению подходам и принципам организации проектов и реализации процессов формирования электронного правительства, создания необходимой технологической и организационной инфраструктуры.

Вследствие этого в 2011 году Министерством экономического развития Российской Федерации в рамках государственной программы «Информационное общество (2011–2020 годы)» был инициирован проект по разработке образовательной программы и соответствующих учебно-методических материалов (включая компьютерный практикум) по вопросам создания электронного правительства и перевода государственных услуг в электронный вид, ориентированной на специалистов органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

В результате проведенной работы были разработаны учебно-методические материалы для специалистов органов государственной власти субъектов Российской Федерации и преподавателей высших учебных заведений.

Все разработанные материалы включают в себя следующие основные блоки и учитывают действующие нормы и планируемые измене-

ния в составе действующих нормативно-правовых актов в рассматриваемых областях:

- «Электронное правительство, электронное государство, информационное общество: различия в понятиях, этапы формирования, структурные компоненты»;
- «Система управления формированием и эксплуатацией электронного правительства»;
- «Структура системы оказания государственных услуг в электронном виде»;
- «Перевод государственных услуг в электронный вид: методология, нормативные правовые акты, лучшие практики»;
- «Государственные закупки ИКТ: планирование проектов, подготовка технических требований, управление проектами, приёмка работ».

Содержание разработанных материалов соответствует основным требованиям, предъявляемым к программам повышения квалификации кадров для государственной службы, установленным Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2006 г. № 1474 «О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации».

Реализация подобного курса обучения с учетом его регулярной актуализации позволит обеспечить возможность повышения уровня понимания проблематики электронного правительства у руководителей и специалистов, ответственных за разработку электронного правительства, расширить компетенции государственных служащих, создать правительственную базу для организации работ по созданию электронного правительства в субъектах Российской Федерации, что, в конечном счете, повысит эффективность реализации проектов в сфере создания электронного правительства и перевода государственных услуг в электронный вид.

Кроме того, в 2011 году была проведена актуализация (доработка) учебно-методических материалов (включая материалы для компьютерного практикума) образовательной программы «Вопросы оптимизации предоставления муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий». Это обусловлено тем, что с момента создания курса (октябрь 2010 года) в сфере правового регулирования предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронном виде, про-

изошли существенные изменения. Были разработаны новые нормативные правовые акты в данной сфере, а также изменены, порой очень существенно, уже существующие нормативные акты. В результате были актуализированы (доработаны) учебные материалы для муниципальных служащих и учебно-методические материалы (методические и дополнительные материалы, в том числе слайды, тесты и т.п.) для преподавателей высших учебных заведений.

Также для обеспечения возможности использования высшими учебными заведениями (учебно-методическими центрами) актуализированных (доработанных) материалов образовательной программы в 2011 году была организована и проведена научно-практическая конференция «Вопросы оптимизации предоставления муниципальных услуг в электронном виде с использованием информационно-коммуникационных технологий».

В рамках проведения научно-практической конференции была организована прямая трансляция конференции через образовательный портал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (<http://media.rags.ru/>), а также созданы видеоматериалы, основанные на выступлении докладчиков и участников конференции. Указанные видеоматериалы также размещены на образовательном портале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Необходимо также отметить, что в 2011 году высшими учебными заведениями (учебно-методическими центрами) по образовательной программе «Вопросы оптимизации предоставления муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий» или с использованием учебно-методических материалов программы было обучено более 1000 человек (муниципальных служащих) в более чем 20 субъектах Российской Федерации.

Реализация образовательной программы «Вопросы создания электронного правительства и перевода государственных услуг в электронный вид», ориентированной на специалистов органов государственной власти субъектов Российской Федерации, будет осуществляться начиная с 2012 года.