

**Шаповал****Ирина Николаевна,**

начальник Управления реализации государственных программ в области информатизации ДИТСиЗИ МВД России, полковник внутренней службы

Одним из инновационных проектов в целях совершенствования гражданского общества, обеспечения взаимодействия органов государственной власти Российской Федерации с общественными объединениями, движениями и экспертными организациями, а также возможности эффективного контроля за государственным регулированием, является «Открытое правительство», неотъемлемой частью которого является «Электронное правительство». Одним из приоритетных направлений «Открытого правительства» обозначен перевод государственных и муниципальных услуг в электронную форму.

В соответствии с поручениями руководства страны МВД России осуществляет комплекс выработанных мероприятий по переводу государственных услуг, оказываемых органами внутренних дел Российской Федерации, в электронный вид.

Организационная структура МВД России практически повторяет территориально-административное деление нашей страны до мельчайшего уровня. Немногие министерства имеют такую разветвленную сеть подразделений, из которых более 8 000 предоставляют государственные услуги или участвуют в межведомственном электронном взаимодействии при их предоставлении.

До недавнего времени получение населением и организациями государственных услуг, а также информации, связанной с деятельностью органов государственной власти, в большинстве случаев требовало их лично-

Новые стандарты предоставления государственных услуг

го обращения и обязательного присутствия в органах государственной власти, а также предоставления сведений и документов на бумажных носителях. Зачастую это приводит к большим затратам времени и создает гражданам значительные неудобства.

В целях повышения качества, оперативности и доступности государственных услуг проводится работа, направленная на снижение издержек при получении услуг для всех граждан, независимо от их места проживания, состояния здоровья и занятости.

Сам процесс по реализации перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде включает в себя несколько этапов: начиная от размещения соответствующей информации на Едином портале государственных и муниципальных услуг и заканчивая получением государственной услуги в электронном виде. В идеале, для того чтобы получить государственную услугу, достаточно будет 1 раз дистанционно заполнить форму запроса, а через определенное время получить необходимый документ по почте или проверить наличие изменений в соответствующей базе данных. При этом общение граждан с органами государственной власти при необходимости должно осуществляться дистанционно.

Министерством уже проведена значительная работа в данном направлении. На официальном сайте МВД России в сети Интернет (www.mvd.ru) создан специальный раздел «Электронное МВД», где размещена не только информация обо всех государственных услугах, оказываемых Министерством, но и доступные для копирования и заполнения шаблоны необходимых заявлений.

Стоит отметить, что в силу специфики деятельности МВД России в большинстве случаев для получения гражданином результатов государственной услуги уполномоченными органами должны осуществляться ряд действий, требующих личного участия заявителя, то есть, возможность получения результатов предоставления государственных услуг в электрон-

ном виде реализовать по всем государственным услугам, предоставляемым Министерством, не предоставляется возможным. Так, например, для некоторых услуг гражданам всё-таки не избежать посещения органа внутренних дел хотя бы для того, чтобы получить результаты оказания услуги — например, для получения справки о наличии (отсутствии) судимости с проставленным на ней апостилем.

Особое внимание руководство МВД России уделяет повышению квалификации сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, непосредственно участвующих в предоставлении государственных услуг. Проводится обучение сотрудников, непосредственно участвующих в предоставлении государственных услуг, в том числе и в режиме видеоконференций. В территориальные органы МВД России направляются методические материалы и рекомендации, разработана программа переподготовки сотрудников, которая будет использоваться в 10 высших учебных заведениях системы МВД России и в 65 центрах повышения квалификации.

В конце 2011 года Министерством внутренних дел Российской Федерации был определен перечень государственных услуг, переводимых в электронный вид. Всего по линии МВД России в электронный вид до конца 2012 года планируется перевести 43 государственные услуги, 6 из которых уже оказываются в электронном виде.

Необходимо также учесть, что снятие всех административных издержек невозможно без сокращения перечня документов, требуемых для оказания государственных услуг. В этой связи с 1 октября 2011 года в рамках реализации требований Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» МВД России приступило к предоставлению государственных услуг в «упрощенном порядке», посредством системы межведомственного электронного взаимодействия. В настоящее время гражданину для получения государственной услуги от МВД России требу-



ется представить минимальное количество документов, как правило имеющих у него на руках. Большая часть сведений и документов, имеющих в распоряжении иных федеральных органов исполнительной власти, запрашивается через систему межведомственного электронного взаимодействия. Так, организован обмен сведениями и документами посредством системы межведомственного взаимодействия с ФМС России, ФНС России, Роскомнадзором, Росреестром, Минпромторгом, ФТС России, ФГУ «Государственная регистрационная палата при Минюсте России».

Однако МВД России выступает не только как «потребитель информации», необходимой для оказания органами внутренних дел государственных услуг, но и активно выступает в роли «поставщика информации» для федеральных органов исполнительной власти. В первую очередь это касается предоставления сведений о наличии (отсутствии) судимости и нахождении в розыске — это один из наиболее востребованных электронных сервисов. За истекший период его функционирования в МВД России поступило более 150 000 межведомственных электронных запросов, т.е. именно такому количеству граждан не пришлось обращаться в органы внутренних дел за получением справки о наличии (отсутствии) судимости, необходимой для оказания иным федеральным ор-

ганом исполнительной власти государственной услуги.

Теперь опыт, полученный при организации межведомственного электронного взаимодействия на федеральном уровне, предстоит перенести с 1 июля 2012 года на масштабы всей страны и предоставлять информацию и для органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и для органов местного самоуправления. В интересах указанных органов Министерством разработаны и размещены в системе межведомственного электронного взаимодействия 6 электронных сервисов.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг и обработки межведомственных запросов МВД России проводит работу над сокращением времени ответа на межведомственные электронные запросы, в том числе за счет модернизации информационных систем, адаптации и поддержания их в актуальном состоянии с учетом развивающейся нормативной правовой базы СМЭВ, а также развития интеграционных решений внутри МВД России.

Поскольку изначально информационные ресурсы МВД создавались без учета предоставления информации во внешние информационные системы, то теперь их необходимо доработать, не забывая о вопросах информационной безопасности. В настоящее время осуществляется комплекс мероприя-

тий по централизации и интеграции имеющихся информационных ресурсов на платформе единой информационной системы центров обработки данных (ЕИС ЦОД).

Перевод в полном объеме государственных услуг в электронный вид позволит повысить качество и доступность предоставляемых государственных услуг, упростит процедуру и сократит сроки их оказания. Главным преимуществом получения государственной услуги в электронном виде является то, что гражданин выбирает для себя удобное время получения государственной услуги и избегает живых очередей, вследствие чего экономит свое личное время и необходимость неоднократных посещений подразделений МВД России, предоставляющих государственные услуги.

Кроме того, у заявителя отсутствуют риски, связанные с неправильно заполненными документами, так как сотрудник, предоставляющий государственную услугу, предварительно проверяет весь пакет документов, поступивших в электронном виде и при правильном (или неправильном) оформлении уведомляет его. Также сводятся к минимуму коррупционные риски, так как процесс подачи заявления и проведение по нему проверочных действий происходит удалено, без контакта заявителя и сотрудника.