

**Тюркин**

Михаил Леонидович,
начальник Департамента информационных технологий, связи и защиты информации МВД России, генерал-лейтенант внутренней службы

В Послании Федеральному Собранию Российской Федерации 22 декабря 2011 года Президент Российской Федерации отметил, что «расширяются возможности граждан получать многие государственные и муниципальные услуги дистанционно, в том числе через использование соответствующего интернет-портала и с помощью универсальных электронных карт... Гражданам будет проще общаться с государством в режиме реального времени, экономить соответственно и время, и деньги, не говоря уже о том, что электронные технологии обеспечивают лучшую прозрачность, крайне необходимую для противодействия коррупции».

До недавнего времени получение населением и организациями государственных услуг, а также информации, связанной с деятельностью органов государственной власти, в большинстве случаев требовало их личного обращения

Межведомственное электронное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг

в органы государственной власти и предоставления сведений и документов на бумажном носителе. Что приводило к большим затратам времени и создавало гражданам значительные неудобства.

В целях повышения качества, оперативности и доступности государственных и муниципальных услуг проводится значительная работа по снижению издержек на получение услуг для всех граждан независимо от места их проживания, состояния здоровья и занятости.

Сам процесс по реализации перехода на предоставление государственных услуг в электронной форме включает в себя несколько этапов, начиная от размещения соответствующей информации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и заканчивая получением государственной услуги в электронном виде. В идеале для того чтобы получить государственную услугу, достаточно будет дистанционно заполнить форму запроса, а через определенное время получить необходимый документ по почте или проверить наличие изменений в соответствующей базе данных.

Министерством внутренних дел Российской Федерации уже осуществлен ряд мероприятий в данном направлении. На официальном сайте МВД России в сети Интернет (www.mvd.ru) создан специальный раздел «Электронное МВД», где размещена не только информация обо всех государственных услугах, оказываемых органа-

ми внутренних дел Российской Федерации, но и шаблоны необходимых заявлений.

В рамках ранее выработанной Министерством концепции и алгоритма действий, направленных на переход на предоставление государственных услуг в электронной форме, обеспечена возможность подачи заявлений в электронном виде посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) по 39 государственным услугам, предоставляемым органами внутренних дел Российской Федерации — это больше чем у любого другого федерального органа исполнительной власти.

Одной из самых востребованных государственных услуг, переведенных в электронный вид, на сегодняшний день является «Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения». И именно на данной услуге можно наглядно наблюдать повышение доверия граждан к государственным услугам, предоставляемым органами внутренних дел Российской Федерации в электронной форме. Так, только за девять месяцев 2012 года (1 751 956) обработано почти в два раза больше заявок, чем за весь предыдущий год (914 838).

Однако в силу специфики деятельности МВД России в большинстве случаев для получения гражданином результатов государственной услуги уполномоченными органами должны осуществляться ряд действий, требу-



ющих личного участия заявителя, то есть, получение результатов предоставления государственных услуг в электронном виде реализовать по всем государственным услугам, предоставляемым Министерством, не предоставляется возможным. Так, например, для некоторых услуг гражданам всё-таки не избежать посещения органов внутренних дел Российской Федерации, но лишь для того, чтобы получить результаты оказания услуги.

Особое внимание руководство МВД России уделяет повышению квалификации сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, непосредственно участвующих в предоставлении государственных услуг. Организовано проведение обучения сотрудников, в том числе и в режиме видеоконференций. Кроме того, в территориальные органы МВД России направляются всевозможные методические материалы, разработана программа переподготовки сотрудников, которая будет использоваться в 10 высших учебных заведениях системы МВД России и в 65 центрах повышения квалификации.

Следует отметить, что переход на предоставление государственных услуг в электронной форме в полном объеме невозможен без организации межведомственного и межуровневого информационного взаимодействия в электронном виде. Поэтому в деятельность органов внутренних дел Российской Федерации активно внедряются новые технологии, позволяющие обеспечить взаимодействие ведомственных информационных ресурсов с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), представляющей собой федеральную государственную информационную систему, которая включает в себя информационные базы данных, содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих воз-

можность доступа через систему взаимодействия к их информационным системам и электронным сервисам, а также сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме.

СМЭВ позволяет федеральным, региональным и местным органам власти в электронном виде передавать и обмениваться данными, необходимыми для оказания государственных и муниципальных услуг, реализуя при этом принцип «одной инстанции». Гражданин обращается за услугой в профильное ведомство, а специалисты ведомства добывают необходимые данные в других ведомствах, используя СМЭВ.

Нормативной правовой основой функционирования СМЭВ является постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. №697, утверждающее «Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия». Согласно этому документу, СМЭВ используется для «информационного обмена, осуществляемого с ее применением между информационными системами федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров, иных органов и организаций в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме».

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. №190 «Об утверждении технических требований к взаимодействию информационных систем в

единой системе межведомственного электронного взаимодействия» стал следующим этапом развития СМЭВ. Этот документ определяет стандарты подключения и взаимодействие ведомственных информационных систем к СМЭВ.

Необходимо отметить, что основная работа в МВД России по организации межведомственного электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти пришла на середину 2011 года и была возложена на только создаваемый Департамент информационных технологий, связи и защиты информации МВД России.

Реализация межведомственного электронного взаимодействия — проблема не столько техническая, сколько организационная, так как это не просто перевод государственных услуг в электронный вид, а изменение сложной цепочки бизнес-процессов, обеспечивающих их предоставление. И, прежде чем приступить к его технической реализации, подразделения МВД России проделали существенную работу по оптимизации количества сведений и документов, необходимых для предоставления государственных услуг органами внутренних дел Российской Федерации, алгоритмов предоставления госуслуг, а также по согласованию технологических карт межведомственного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти — «поставщиками» сведений.

Одновременно с этим подписаны с Минкомсвязи России Соглашение о взаимодействии при обеспечении предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде и Дополнительное соглашение о передаче данным ведомством программно-технических средств, необходимых для работы в Системе межведомственного электронного взаимодействия.

В целях повышения уровня оперативности и удобства получения организациями и гражданами го-



сударственных услуг, предоставляемых органами внутренних дел Российской Федерации, а также придания юридической значимости документам, подписанным электронной подписью и используемым в рамках межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных услуг, с Минкомсвязи России, подписано Соглашение о взаимном признании электронных подписей. Создан Удостоверяющий центр МВД России, который установленным порядком аккредитован Минкомсвязи России.

Слаженное взаимодействие подразделений МВД России позволило в кратчайшие сроки провести всю необходимую подготовительную работу, в т.ч.:

- обеспечить подключение автоматизированных рабочих мест сотрудников, непосредственно предоставляющих государственные услуги, к специальному программному обеспечению межведомственного электронного взаимодействия, позволяющему обрабатывать запросы, поступившие в электронном виде из заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, а также запросы, необходимые МВД России для предоставления собственных государственных услуг;
- разработать и разместить в продуктивной среде СМЭВ электронные сервисы, обеспечивающие возможность предоставления информации, необходимой иным федеральным органам исполнительной власти для предоставления ими государственных услуг, а также клиентские части электронных сервисов федеральных органов исполнительной власти, обеспечивающих получение сведений, необходимых для предоставления органами внутренних дел Российской Федерации государственных услуг.

Таким образом, с 1 октября 2011 года в рамках реализации требований Федерального закона от 27 ию-

ля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» МВД России приступило к предоставлению государственных услуг (исполнению функций) в упрощенном порядке, т.е. в настоящее время гражданину для получения государственной услуги от МВД России необходимо предъявить минимальное количество документов, как правило, имеющихся у него на руках. Большая часть сведений и документов запрашивается субъектом предоставления услуг через СМЭВ в федеральных органах исполнительной власти.

МВД России не только выступает как «потребитель информации», необходимой для оказания собственных государственных услуг, но и активно участвует в межведомственном электронном взаимодействии в роли «поставщика информации» для федеральных органов исполнительной власти, а с начала июля 2012 года — для исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг и отработки межведомственных запросов МВД России проводит работу над сокращением времени ответа на межведомственные электронные запросы, в том числе за счет модернизации информационных систем, адаптацией и поддержанием в актуальном состоянии информационных систем органов внутренних дел Российской Федерации с учетом развивающейся нормативной правовой базы СМЭВ, а также развитием интеграционных решений внутри Министерства. Поскольку изначально информационные ресурсы создавались без учета работы по предоставлению информации во внешние информационные системы, необходима их доработка. При этом нельзя забывать о вопросах информационной безопасности.

Кроме того, организован постоянный мониторинг межведом-

ственного электронного взаимодействия, качества и доступности предоставления Министерством государственных услуг в электронном виде, позволяющий выявлять проблемные аспекты в указанной деятельности на ранних стадиях.

Переход на предоставление государственных услуг в электронной форме и межведомственное электронное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг позволяет повысить качество и доступность услуг, упрощает процедуру и сокращает сроки их оказания. Главным преимуществом получения государственной услуги в электронном виде является то, что гражданин выбирает для себя удобное время получения государственной услуги и избегает живых очередей, вследствие чего экономит свое личное время и необходимость неоднократных посещений органов, предоставляющих государственные услуги.