

**Калиниченко**

**Игорь Александрович,**  
начальник Московского университета МВД России  
имени В.Я. Кикотя, к.пед.н.,  
генерал-майор полиции

Одним из основных направлений образовательной политики государства является принципиальное обновление системы научно-методического обеспечения образования, перестройка организации педагогической науки, преодоление ее оторванности от запросов современного информационного общества и передовой образовательной практики, повышение ее роли в поддержке, проектировании, экспертизе образовательных инноваций, обеспечении непрерывности процессов обновления образования. В данном контексте под научно-методическим обеспечением понимается, в частности, становление и развитие практико-ориентированных научных школ и построение принципиально новых моделей прикладных исследований, способствующих развитию педагогической науки и распространению информационно-образовательных новаций.

В настоящее время в условиях реформирования ведомственной системы образования Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, как крупнейшее государственное образовательное учреждение высшего образования, оказался на стыке проводимых многоаспектных инноваций социально ориентированного развития.

Министерство внутренних дел Российской Федерации, определяя концептуальные основы ведомственной кадровой политики, исходит из признания человеческих ресурсов решающим фактором повышения эффективности правоохранительной деятельности, а также необходимости обновления кадрового потенциала полицейских, формирования нового

## Формирование информационной образовательной среды вуза — ключ к доступности знаний

профессионального и нравственного облика сотрудника органов внутренних дел.

Первоочередной задачей в области работы с кадрами ставится обеспечение качества кадрового состава за счет комплектования органов внутренних дел высококвалифицированными специалистами, преимущественно выпускниками ведомственных образовательных учреждений, соответствующими государственным требованиям и общественным ожиданиям, способными и готовыми защищать права и свободы граждан, противодействовать преступности.



Таким образом, реализуемая профессиональная подготовка курсантов и слушателей, обеспечивающая достижение высокого уровня профессионализма в выполнении задач правоохранительной деятельности и служебных обязанностей на основе развития знаний, привития навыков и формирования умений, становится целевым индикатором деятельности Университета.

Безусловно, реализация указанных программ развития возможна только при наличии качественных информационно-образовательных площадок и, что не менее важно, при слаженном единстве воз-



зрений, научно-методических подходов к работе с курсантами и слушателями всех служб и подразделений Университета.

Проводимые реформы вузовского образования не могли не затронуть и организацию информационного обеспечения учебного процесса и научных исследований.

Интегрированной телекоммуникационной площадкой концентрации информационно-образовательных потоков Университета стал традиционный социально-коммуникационный институт высшей школы — библиотека, обеспечивающая максимальную доступность электронных локальных и удаленных информационных ресурсов.

Так, в зале интеллектуальных коммуникаций Центральной библиотеки Университета, насчитывающем 83 индивидуальных автоматизированных рабочих места, рабочие платформы сегментированы по уровню открытости и доступности



ресурсного контента, что позволяет четко придерживаться принципа информационной безопасности. Территориально объединенные, но автономно функционирующие АРМ обеспечивают доступ к прикладным сервисам системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России (ИСОД); локальной вычислительной сети Университета с доступом ко всему контенту образовательного портала, а также глобальной сети Интернет с возможностью предоставления авторизованным пользователям доступа к полнотекстовым материалам электронно-библиотечных систем.



Образовательный портал Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя разработан на базе отечественного программного web-решения и рассчитан для использования всеми сотрудниками Университета, включая курсантов, слушателей, адъюнктов и докторантов. Информационный ресурс интегрирован в локальную вычислительную сеть (ЛВС) Университета посредством служб «Active Directory/LDAP Интегратор» для централизованного управления политиками учетных записей и групп пользователей.

Организация прав доступа к элементам информационного портала осуществляется на основе политик домена ЛВС Университета. Представленная информация на портале максимально доступна для пользователей. Они могут посмотреть структуру учебного заведения (факультеты/кафедры/самостоятельные отделы и управления); информацию о ключевых персонах; получить подробную информацию о жизни подразделений (новости, документы, календари событий); посмотреть расписание занятий; получить доступ к уникальному программному обеспечению «Электронный УМК»; ознакомиться с расписанием экзаменационной сессии; получить подробную информацию по прохождению практик или о рейтинге успеваемости среди учебных подразделений; ознакомиться с деятельностью научного общества курсантов и слушателей; иметь доступ к информации о работе научных кружков при кафедрах Университета; просматривать материалы научно-представительских мероприятий различного уровня и др.

«Электронный УМК» призван поддерживать вузовский образовательный стандарт и является важным компонентом информационно-образовательной среды Университета. «Электронный УМК» — это качественный учебный контент образовательного облака Университета. Учебно-методический комплекс (УМК) по каждому образовательному модулю — это

представленный в электронном виде набор структурных элементов, которые отличаются от стандартных учебных пособий углубленным содержанием дидактических и методических компонентов, способствующих активизации учебно-познавательной деятельности обучающихся. УМК обеспечивает эффективную самостоятельную дистанционную работу курсантов и слушателей, включая обучение и контроль знаний (тестирование), практико-ориентированное методическое и дидактическое сопровождение подготовки специалистов, а также информационную поддержку обучения.

Для авторизованных пользователей предусмотрена возможность обмениваться текстовыми сообщениями через браузер, а при наличии веб-камеры и микрофона имеется возможность осуществлять видеозвонки и организовывать видеоконференции. У пользователей также есть возможность обмена электронными копиями документов, организации и проведения опросов, назначения голосований и создания массовой рассылки информации по группам или отдельным пользователям. В перспективе планируется внедрение системы электронного документооборота, которая позволит реализовать процедуру согласования, а также технологии совместной работы над документами, осуществлять оформление и учет заявок и многое другое. В рамках эксплуатации портала осуществляется комплекс технических и организационных мер, которые объединены общей концепцией безопасности и позволяют поддерживать высокий уровень защищенности информации.

Программный продукт «1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения», на основе которого сделан образовательный портал Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя, прошел ряд испытаний по проверке качества защитных механизмов и имеет сертификаты, подтверждающие соответствие современным требованиям обеспечения информационной безопасности (сертификат соответствия №3260 ФСТЭК России от 12 ноября 2014 г., сертификат соответствия №3268 ФСТЭК России от 12 ноября 2014 г.).

Кроме того, на портале реализована система автоматизированного построения структуры Университета, что значительно упрощает процедуру

поиска необходимого подразделения, сотрудника или руководителя.

Таким образом, место библиотеки как мультиформатного коммуникатора информационного облака вуза можно обозначить двояко: как инструмент, который обеспечивает образовательный стандарт на основе модульного видения содержания библиотечного фонда, и как система управления знаниями. В данном контексте управление знаниями в качестве функции и вида управленческой деятельности информационно-библиотечного комплекса вуза охватывает:



- практику придания дополнительной ценности имеющимся образовательным ресурсам путем выявления, отбора, синтеза, обобщения, хранения и распространения информации;
- придание знаниям максимальной pertinентности таким образом, чтобы они представляли собой необходимую и доступную для пользователя информацию;
- создание интерактивного обучающего окружения, где все участники образовательного процесса и научной деятельности постоянно свободно обмениваются информацией и используют все условия для усвоения новых знаний.

Управление знаниями библиотека осуществляет в результате библиографической деятельности, которая в полной мере соответствует содержанию перечис-





ленных практик и формирует информационное мировоззрение Университета.

Основные требования читателей к библиотечным каталогам и картотекам (алфавитным, систематическим, предметным и т. д.) не изменялись со временем. Это прежде всего:

- оптимальная стратегия поиска;
- дружественная система построения поискового образа;
- быстрый отклик поискового запроса.



Однако, имея в информационном арсенале, с одной стороны, только традиционные (бумажные) каталоги, а с другой — библиотечный фонд печатных материалов, превышающий полмиллиона экземпляров хранения, трудно рассчитывать на оперативность отклика поисковой системы. Таким образом, сочетание скорости и качественности информационного поиска может быть достигнуто только посредством баз данных электронного каталога, а здесь уже на первое место выходят интуитивно понятный диалог платформы и читателя и дружественный пользователю интерфейс автоматизированной информационно-библиотечной системы (АИБС) вуза.

В библиотеке Университета автоматизация многофункциональной деятельности осуществляется на платформе АИБС «Марк-SQL», позволяющей многоаспектно раскрыть библиотечные фонды в электронном каталоге баз данных и обеспечивающей поиск информации по любой

комбинации признаков, используя естественный язык общения.

Для всех поступающих в фонд наименований изданий (печатных, электронных — локальных и удаленных) создаются библиографические описания, формируется максимальное число точек доступа для создания поискового образа каждого

документа, производится индексирование содержания всех элементов классификационными индексами, предметными рубриками и ключевыми словами в соответствии с установленными стандартами и правилами, что позволяет даже при неточном и обрывочном поисковом образе запроса обнаружить необходимую актуальную информацию.

Эксплуатация рабочих модулей АИБС позволяет автоматизировать и базовые, и факультативные библиотечные процессы, например:

- для удобства мониторинга состояния исполнения тематико-типологического плана комплектования в рамках реализации требований приказа Министерства внутренних дел Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. №1097 «Об утверждении Порядка организации работы по формированию фондов библиотек образовательных учреждений МВД России» специалистами библиотеки разработана и внедрена в активное пользование автономная дополнительная надстройка АИБС — «Комплект», позволяющая проследить путь заявки на издание от заказа кафедры до поступления книги в библиотечный фонд;
- автоматизация процессов выдачи посредством идентификации печатных фондовых материалов штрих-кодами и RFID-метками позволяет свести к минимуму время приема/выдачи изданий, что особенно актуально в междисциплинарный промежуток;
- при территориальной разобщенности библиотек объектов Университета особо актуальна возможность дистанционного заказа (бронирования) печатных изданий автоматизированными поль-

зователями на любой учебной площадке, кроме того, внедрение электронного заказа документов позволяет значительно расширить возможности библиотечного обслуживания: обеспечить оперативность обработки читательских запросов, исключить ошибки при заказе изданий, а следовательно, повысить релевантность и pertinентность выполняемых запросов.

Помимо прочего, проведенные организационно-ресурсные новации позволили организовать область фонда периодических печатных изданий открытого доступа. Автоматическая идентификация объектов данного сегмента библиотечного фонда реализована путем радиочастотной технологии учета. Все печатные журналы оснащены RFID-транспондерами, что позволяет посредством ридеров оптимизировать процесс выдачи изданий и обеспечить сохранность материалов.

Для эргономичности автономной работы читателя в зале интеллектуальных коммуникаций библиотеки функционирует станция автоматической выдачи и возврата книг по читательскому билету на основе технологии радиочастотной идентификации, обеспечивающая следующие сценарии работы:

- самостоятельная запись издания на персонализированный электронный формуляр читателя;
- самостоятельный возврат книги в библиотеку;
- персонализированный информационный экран пользователя (информация об имеющихся задолженностях и сроках их погашения).

Акцентуация деятельности 16 научных школ и диссертационных советов Университета обусловила необходимость сегментирования в составе информационно-библиотечного центра зала рукописей, включающего свыше двух тыс. диссертаций и более 12 тыс. авторефератов диссертаций.

В структуре информационно-библиотечного центра для читателей сохранен





традиционный читальный зал печатных изданий обязательного экземпляра хранения.

В читальном зале и зале рукописей в рамках вспомогательного элемента электронного сервиса также предоставлены дополнительные услуги читательской коммуникации — оборудована зона беспроводной сети Wi-Fi.



В рамках модернизации парка специализированного оборудования библиотека оснащена сканером для оцифровки и считывания книг. Оптимальная сканирующая система (цифровые фотокамеры — по одной на каждую область сканирования) и V-образная книжная колыбель с возможностью центровки позволили, помимо оцифровки архивного фонда рукописей, сканировать без нанесения непоправимого вреда документу и фонд уникальных изданий библиотеки (1198 единиц хранения). Фонд состоит из редких или особо ценных документов, отличающихся историческими, научными, художественно-эстетическими и полиграфическими достоинствами — это малораспространенные, мемориальные издания XVIII–XIX вв., личная библиотека юриста и правоведа Алексея Адольфо-

вича Герцензона, собрание книг генерал-майора в отставке Владимира Филипповича Некрасова, переданная на хранение в библиотеку коллекция книг Владимира Яковлевича Кикотя.

Традиционно продолжают функционировать библиотечные абонементы по всем объектам Университета, идентично оснащенные необходимым оборудованием, в том числе специализированными библиотечными — стационарными настольными считывателями с использованием технологии радиочастотной идентификации, светодиодными считывающими сканерами штрих-кода, термотрансферными принтерами для вывода пластиковых карт (читательских билетов) и т. д.

В рамках реализации положений концепции о дистанционном доступе к различным информационно-библиотечным сервисам был разработан официальный сайт библиотеки Университета (<http://lib.mosu-mvd.com/>), на котором, помимо баннеров ЭБС и прочей информации, представлены:

- новые поступления (в формате обзора с представлением дайджестов изданий и в режиме электронной версии ежеквартального бюллетеня новых поступлений);
- тематические рекомендательные списки и виртуальные выставки;
- web-форма АИБС «Марк-SQL» с аналогичными локальной версии поисковыми свойствами. Помимо стандартных возможностей баз данных электронного каталога web-форма позволяет авторизованным пользователям библиотеки дистанционно работать в личном кабинете читателя — производить заказ изданий, отбирать литературу для аналитики, мониторить состояние персонализированного электронного формуляра читателя, работать с полнотекстовыми электронными версиями изданий в on-line и off-line режимах.

Кроме того, в рамках организации максимальной доступности сервисных информационно-библиотечных возможностей на сайте библиотеки реализована служба «Библиографическая справка on-line».

Говоря об активном расширении комплектования библиотечного фонда электронными ресурсами, следует заметить, что полнотекстовые электронные аналоги при поступлении переводятся в PDF-формат и проходят процедуру защиты от копирования и печати. В рамках реализации концепции развития информационно-библиотечной среды Университета были направлены запросы и в установленном порядке заключены договоры о предоставлении права на использование электронных версий изданий сотрудни-

ков и работников различных внутриведомственных организаций. Таким образом, была образована область библиотечного фонда с постоянно пополняющимся массивом электронных полнотекстовых версий изданий, что помогает разрешить проблему книгообеспеченности образовательного процесса, приобрести максимально широкий спектр материалов по многим учебным модулям.

Включение читателя (пользователя) в диалог с информационно-библиотечной средой Университета с первого курса, обучение курсанта работе с информационными ресурсами, умение чувствовать себя комфортно в современном информационном пространстве в процессе становления специалиста высшей квалификации — основные задачи библиотеки, поэтому адаптированный учебный модуль информационно-библиотечной грамотности введен в спецкурс начальной профессиональной подготовки.



Итогом проводимых новаций явилась трансформация библиотеки в полифункциональный информационно-библиотечный центр, сохранивший в своем потенциале традиции классического библиотечного дела, но функционирующий на базе технологических возможностей современного информационного общества.

Таким образом, комплексный подход к электронизации информационного образовательного пространства вуза создал адекватную современным реалиям виртуальную модель информационного облака Университета с сегментированной сферой доступности информационных потоков. Безусловно, электронный режим обеспечения информационного облака имеет перспективные возможности развития, однако его востребованность будет зависеть от соблюдения ряда условий и требований сопровождения: системности, актуальности, уникальности, четкого целевого назначения, высокого качества, удобства расположения и навигации.