



**Звягинцев**

**Сергей Анатольевич,**

заместитель начальника отдела обеспечения  
деятельности ведомственных интернет-ресурсов  
УОС МВД России,  
подполковник внутренней службы

15 мая 2014 года состоялась презентация мобильного приложения МВД России. Это стало без преувеличения ключевым событием, ознаменовавшим переход Министерства на принципиально новый уровень открытости и доступности полиции для граждан страны.

Запуску приложения в эксплуатацию предшествовал почти год разработки, испытаний и создания уникальной базы данных, в которых приняли участие представители всех без исключения территориальных органов МВД России. Поэтому мы считаем выход мобильного приложения МВД России общей заслугой сотрудников подразделений связи и региональных пресс-служб.

Разработка приложения была выполнена в рамках государственного контракта на проведение работ по модернизации АПК «Официальный интернет-сайт МВД России», что позволило избежать больших затрат при создании такого мощного продукта. Мобильное приложение МВД России является структурным компонентом АПК «Официальный интернет-сайт МВД России», что закреплено в приказе МВД России от 14.01.2013 № 15.

**Основными функциями мобильного приложения являются:**

1. Быстрый вызов полиции
2. Информация о ближайшем отделе полиции
3. Информация об участковом уполномоченном полиции

# Мобильное приложение МВД России

4. Прием обращений
5. Справочная и полезная информация
6. Новости официальных сайтов территориальных органов

**Уникальность приложения**

Мобильное приложение МВД России не имеет аналогов среди правоохранительных и силовых структур — как в России, так и за рубежом. В процессе разработки приложения изучался зарубежный и отечественный опыт.

За рубежом имеется определенный опыт создания приложений, предназначенных для связи с полицией. Однако, как правило, эти приложения имеют строго локализованный функционал, ограниченный небольшим районом, чаще всего — одним городом или административным районом. Часть приложений не являются самостоятельными приложениями, а используют API социальных сетей или микроблогов (например, Твиттера) и, по сути, представляют собой лишь функциональные оболочки этих сервисов.

Единственным мобильным приложением для граждан, оказавшихся в экстренной ситуации, достигшим определенной популярности в России, стало приложение «Мобильный спасатель», разработанное в интересах МЧС России. Однако эксплуатация «Мобильного спасателя» требует особой инфраструктуры, в частности специального круглосуточного колл-центра, на содержание которого необходимы дополнительные финансовые расходы.

Мобильные приложения, создававшиеся в различные годы в некоторых регионах, к сожалению, по разным причинам не «взлетели», и в настоящее время их популярность крайне низка.

Уникальность мобильного приложения МВД России обусловлена тем, что оно опирается на базу данных подразделений полиции и участков уполномоченных, созданную в АПК «Официальный интернет-сайт МВД России». База представляет собой единую структуру, доступ к которой имеют представители подразделений информации и общественных связей всех территориальных органов Министерства. Наполнение базы производится в постоянном режиме, что позволяет добиться максимально возможной степени актуальности данных.

**Описание функционала приложения**

**Быстрый вызов полиции**

В экстренной ситуации у гражданина может не оказаться достаточно времени, чтобы выяснить, на территории какого органа внутренних дел он находится. Эту проблему за него решает мобильное приложение: при наличии доступа в Интернет и включенной функции определения геопозиции приложение даст возможность позвонить в дежурную часть подразделения, находящегося ближе всего. В случае отсутствия доступа к сети Интернет или информации о геопозиции звонок будет совершен на телефон службы «02».

**Информация о ближайшем отделе полиции**

Являясь, по сути, дополнительным фронтендом интернет-сайта МВД России, мобильное приложение предоставляет владельцам смартфонов доступ к базе данных отделов полиции. Информация отображается как в виде списка, так и на карте. Это позволяет гражданину выбрать интересующее его подразделение полиции, чтобы подъехать туда либо совершить звонок в дежурную часть.



### **Информация об участковом уполномоченном полиции**

Аналогично модулю «Ближайший отдел полиции» работает раздел приложения «Ваш участковый». Владальцам смартфонов доступна информация о расположении и контактах опорных пунктов полиции и участковых уполномоченных. Важно, что поиск участкового уполномоченного возможен по домашнему адресу гражданина — база данных содержит информацию об обслуживаемых административных участках. Разумеется, функциональность смартфона используется и в этом модуле: найдя участкового уполномоченного, гражданин может позвонить ему.

### **Прием обращений**

Мобильное приложение МВД России дает возможность всем пользователям направить обращение в адрес любого территориального органа либо в центральный аппарат Министерства. Владальцам мобильных устройств доступны все возможности модуля «Прием обращений» официального интернет-сайта МВД России», включая выбор вариантов получения ответа, прикрепления файлов и т. д. Обращения, поданные посредством мобильного приложения, регистрируются и обрабатываются наравне с обращениями, поступающими с сайтов АПК «Официальный интернет-сайт МВД России».

### **Справочная и полезная информация**

Приложение содержит разделы с полезной информацией, адресованной людям, оказавшимся в сложных жизненных обстоятельствах. Состав и содержание справочного раздела постоянно актуализируется с тем, чтобы приложение оставалось полезным для граждан даже вне экстренных ситуаций.

### **Новости официальных сайтов территориальных органов**

Мобильное приложение МВД России может транслировать новостной контент как с федерального сайта Министерства, так и с сайтов его территориальных органов. Выбрав любой регион («свой» регион приложение умеет выбирать автоматически), владелец смартфона может оставаться в курсе новостей правоохранительной тематики, размещаемых на официальном полицейском ресурсе.

### **Перспективы развития приложения**

В ближайшее время мобильное приложение МВД России ожидает серия довольно серьезных изменений. Разумеется, значительная часть усовершенствований коснется вопросов быстродействия и стабильности программного продукта. Однако некоторые изменения пользователи смогут ощутить непосредственно.

Прежде всего изменения коснутся дизайна приложения. Android- и iOS-версии получат унифицированный внешний вид, что облегчит работы в приложении при переходе с одной платформы на другую. В целом дизайн станет более современным и более полно отвечающим требованиям к мобильным приложениям.

В приложении появится возможность после получения результатов поиска подразделения либо участкового проложить маршрут к искомой точке. Это избавит владельцев смартфонов от необходимости запуска другого приложения.

Важное дополнение получит модуль звонка. По окончании разговора с дежурным или участковым гражданин сможет оценить результативность звонка в полицию и даже, при желании, оставить комментарий. Вся информация будет собираться в системе администрирования АПК и ее можно будет использовать в качестве дополнительного показателя эффективности работы сотрудников полиции.

В новой версии мобильного приложения МВД России пользователи получат доступ к сервисам Госавтоинспекции, ранее предоставлявшимся сторонними приложениями. Это такие функции, как проверка наличия штрафов за нарушение ПДД и проверка автомобиля на угон.

Повышению уровня удобства для пользователей служит и еще одно нововведение в мобильном приложении. Теперь гражданин сможет сохранить в программе свои контактные данные, и при подаче обращения ему не будет нужно многократно заполнять поля в форме приема обращений.

Очевидно, что обновленное мобильное приложение МВД России найдет новых пользователей и сможет удовлетворить тех, кто уже давно пользуется этим продуктом. Сотрудничество УОС и ДИТСиЗИ МВД России в этом вопросе сможет сделать российскую полицию более открытой и доступной для граждан.