



**Попов**  
**Алексей Юрьевич,**  
директор Департамента информационных технологий  
и связи Правительства Российской Федерации

## Один из важнейших модернизационных проектов государства запускается с 1 октября 2011 года

единого архитектора процесса не существовало. Поэтому при Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления была создана специальная Правительственная подкомиссия, которая работает на регулярной основе.

Что сделано этой подкомиссией? В настоящее время существует около 300 федеральных и столько же типовых региональных услуг, требующих межведомственного взаимодействия. В их оказании задействовано порядка 70 ведомств. Чтобы эти услуги стали электронными и оказывались по принципу «одной инстанции», они должны пройти «дорожную карту».

Для этого, во-первых, услугу необходимо спроектировать — нарисовать блок-схему и определить ответственные за ее исполнение ведомства. Во-вторых, после проектирования внести изменения в нормативно-правовые акты. В-третьих, параллельно приступить к технической реализации — разработать веб-сервис, разместить его в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), протестировать, обеспечить обмен. В-четвертых, необходимо обеспечить юридическую значимость документооборота — это ЭЦП, единое пространство доверия. На пятом этапе — провести обучение сотрудников ведомств работе в новых условиях «единой инстанции» при оказании услуг заявителям.

Система СМЭВ, корневой удостоверяющий центр, ЭЦП, а также прочие элементы технической инфраструктуры элек-

тронного правительства созданы Минкомсвязью России, которая отвечает за их бесперебойное функционирование. А вот заниматься первой составляющей, к сожалению, мы начали только в апреле 2011 г. после создания подкомиссии. Отчасти задержки в реализации плана перехода на электронные госуслуги связаны именно с тем, что процесс проектирования надо было начать раньше. Кроме того, мы ввели понятие ИТ-руководителя в ранге заместителя руководителя каждого ведомства. До этого таких жестких требований в области информатизации в госструктурах не существовало. Теперь в каждом министерстве, агентстве, службе есть заместитель, курирующий ИТ, и при нем рабочая группа, куда входят юристы, функциональные специалисты, айтишники. Мы ведем реестр таких ответственных и внимательно следим за их достижениями.

Таким образом, мы разработали и утвердили на Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления типовую дорожную карту — план перехода на предоставление госуслуг в электронной форме. Затем каждое ведомство представило нам свой собственный вариант этого плана. Это произошло в июне 2011 г.

Сейчас из примерно 320 технологических карт подкомиссией одобрено около 270. Но самое главное — ведомства встретились, нашли общий язык и поняли, каким образом они будут внедрять электронные госуслуги.

Министерство внутренних дел является одним из важных

В настоящее время один из важнейших модернизационных проектов государства — предоставление государственных услуг по принципу «одной инстанции». В целом этот проект описан в Федеральном законе от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Срок его реализации уже был сдвинут на три месяца для федеральных органов исполнительной власти (с 1 июля на 1 октября 2011 года) и на год для региональных и муниципальных органов власти (до 1 июля 2012 года).

Дело в том, что проект подразумевает значительное число участников. Это все органы власти, оказывающие услуги, — около 70 на федеральном и еще больше на региональном и муниципальном уровнях. Идея, что они смогут самостоятельно договориться между собой и исполнить закон, несостоятельна. Ведь переход на электронные госуслуги требует перестройки всей системы взаимодействия государства с гражданами и ведомств друг с другом. И без ежедневного персонального руководства этот процесс не мог бы состояться.

За прошедшее время было сделано много: утверждены планы, выпущено большое количество методических рекомендаций. Но



участников процесса межведомственного взаимодействия — полностью согласованы и одобрены 11 собственных технологических карт Министерства (100%). Отмечу также важнейший базовый информационный ресурс государства — реестр регистрации автомобилей транспортных средств, который МВД начинает создавать в настоящее время. Активная работа в рабочих группах субъектов РФ по переводу услуг субъектов и муниципальных образований на межведомственное взаимодействие ожидается от территориальных подразделений МВД в период до 1 июля 2012 года.

Для обеспечения мониторинга хода мероприятий проекта Минэкономразвития России создан специальный портал [www.210fz.ru](http://www.210fz.ru). На нем публикуются последние новости, протоколы заседания подкомиссии и те карты, которые были одобрены.

На портале создана система мониторинга, куда каждое ведомство и каждый субъект Российской Федерации еженедельно заносят данные о ходе реализации проекта. Анализируя эти данные, мы делаем выводы о том, на каком этапе они находятся. Уверен, что к октябрю 2011 г. нам удастся достигнуть существенных практических результатов.

Конечно, в октябре в работе ведомств, особенно в городах и районах России, возможны как некоторые технические сбои, так и простое недопонимание между сотрудниками ведомств и заявителями при работе в новых условиях по принципу «одной инстанции». Поэтому пока параллельно сохранена и возможность получения заявителями государственных услуг по старой схеме — с физическим сбором всех необходимых справок. Надеюсь, в работе МВД таких сбоев не будет и ведомству достаточно выполнить требования Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Думаю, что проект такого масштаба реализуется в России впервые. Но я уверен, что мы справимся с этой задачей, потому что решаем ее правильно. Конечно, будут и отстающие ведомства, но мы не собираемся делать из этого секрет. Это должно стать достоянием общественности, для чего создана страница Интерфакс в интернете. Начиная с осени, на этой странице будет освещаться переход на принцип «одной инстанции» не только по федеральным органам власти, как сейчас, но и по каждому субъекту Российской Федерации.

Электронный документооборот может быть разным: неструктурированный, например отправка письма, или структурированный, например отправка платежки в банк. Для организации предоставления услуг по принципу «одной инстанции» важнее, как будет происходить межведомственный обмен структурированными документами. И здесь сроки перехода на электронное общение обозначены четко — это 1 октября 2011 г. При этом, конечно, пока подавляющее большинство граждан будет приносить документы в бумажном виде — в силу привычки, но это будет одна бумага, а не 25 разных справок.

Межведомственное электронное взаимодействие находится на этапе тестирования. Думаю, что около половины ведомств уже готовы к тому, чтобы общаться в электронном виде.

Я хочу подчеркнуть, что сейчас происходит огромная работа в этом направлении, и нет никаких сомнений в том, что она приведет к желаемому результату. Мы не ждем 1 октября для того, чтобы в очередной раз перенести сроки.

Правительственная комиссия по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления еженедельно заслушивает ведомства и обсуждает результаты, полученные с помощью системы монито-

ринга, о которой я уже рассказывал.

Что касается эффективности государственных расходов на ИТ, то сейчас мы работаем над реструктуризацией постановления Правительства РФ №365, согласно которому ИТ-расходы должны быть выделены отдельной строкой и согласованы с Минкомсвязью России. К этой работе активно подключился Минфин.

Уже сейчас картина того, сколько и на что тратят ведомства, достаточно прозрачна. После реструктуризации постановления мы сможем не только контролировать, но и координировать, направлять эти расходы. Хотелось бы, чтобы процесс информатизации ведомств стал публичным от начала и до конца. Должны стать прозрачными не только закупки, но и результаты ИТ-проектов. Надеюсь, такая система будет введена Минкомсвязью России в опытную эксплуатацию в конце текущего года, а в дальнейшем порядок распространится и на субъекты Российской Федерации.

При этом мы всячески будем стимулировать применение проектного подхода при реализации ИТ-проектов, вплоть до отказа в финансировании при его неприменении.

В рамках инициативы по повышению прозрачности ИТ-проектов в госсекторе мы хотим создать Общероссийский фонд алгоритмов и программ, куда будут помещаться результаты всех работ. Это будет способствовать развитию и свободного программного обеспечения, потому что ведомствам придется объяснять, почему они не взяли бесплатно то или иное готовое решение из этого фонда, а заказали его разработку или закупили лицензию.

Желаю коллегам из МВД больших успехов в деле информатизации.