

**Шаповал**

**Ирина Николаевна**, начальник Управления реализации государственных программ в области информатизации ДИТСиЗИ МВД России, полковник внутренней службы

В целях совершенствования системы национальной безопасности Президентом Российской Федерации в 2004 году поставлена задача обеспечить российских граждан паспортно-визовыми документами нового поколения с использованием биометрических параметров.

Для координации мероприятий, обеспечивающих введение в обращение указанных документов, была сформирована специальная межведомственная рабочая группа. Сложность проекта заключалась в том, что в состав этой рабочей группы вошли руководители и представители четырнадцати министерств и ведомств Российской Федерации — потребовалось затратить немало времени для создания единой команды, способной выполнить непростую задачу.

При межведомственной рабочей группе были образованы консультативные органы: Экспертно-консультативный совет (далее — ЭКС) и Совет конструкторов, задачей которых является выработка основных организационных, технических и технологических решений государственной системы изготовления, оформления и контроля паспортно-визовых документов нового поколения (далее — Система).

Важно отметить, что на первом этапе работы были четко разграничены полномочия участвующих в данном процессе структур. Так, в качестве государственного заказчика — координатора мероприя-

## **О первоочередных мерах в решении задачи координации работ по созданию государственной системы изготовления, оформления и контроля паспортно-визовых документов нового поколения и переходу на оказание услуг с использованием Системы межведомственного электронного взаимодействия**

тий по созданию Системы выступило МВД России. Минкомсвязи России определено быть ответственным за разработку и реализацию единой технической политики создания и функционирования Системы, разработку её технического проекта, а ФСБ России — за обеспечение информационной безопасности в рамках Системы. ФМС России, Минобороны России, МИД России, Росморречфлот, Росграница определены государственными заказчиками, ответственными за создание своих ведомственных сегментов. При этом координирующая роль МВД России в вопросах введения паспортно-визовых документов нового поколения фактически была возложена на подведомственную ей службу — ФМС России.

В ФМС России под руководством М. Л. Тюркина (с 2005 года занимал должность заместителя директора ФМС России, с 2008 года — первый заместитель директора ФМС России) была создана совместная межведомственная рабочая группа ФМС России и МВД России, в состав которой вошли представители заинтересованных министерств и ведомств, а также руководители и эксперты компаний, ответственных за разработку Системы.

За пять лет было проведено свыше 200 заседаний указанной рабочей группы, на которых обсуждались наиболее значимые проблемы создания и развития Системы. За это время создана значительная информационно-телекоммуникационная инфраструктура, введены

в эксплуатацию более 1000 объектов ведомственных сегментов, принято свыше 11 млн. заявлений от граждан по вопросам оформления паспортно-визовых документов нового поколения.

Вместе с тем в силу определенных причин, связанных с ограниченными возможностями и полномочиями совместной межведомственной рабочей группы, отсутствием контроля за исполнением мероприятий планов и недостаточной координацией работ со стороны МРГ в вопросах создания и развития Системы ряд задач не был выполнен.

Так и не были созданы полноценный контур контроля и визовый контур Системы, не завершено создание межведомственного сегмента Системы, не решены вопросы внесения в паспортно-визовые документы нового поколения дополнительных биометрических параметров.

В этой связи распоряжением Президента Российской Федерации от 26 января 2011 года № 41-рп Министр внутренних дел Российской Федерации Р. Г. Нургалиев был назначен руководителем МРГ.

При этом функции координатора работ по созданию и развитию Системы на сегодняшний день возложены на Департамент информационных технологий, связи и защиты информации МВД России.

За это время в условиях организационных изменений, проводимых в МВД России, Департаментом выполнен целый комплекс организационных мероприятий, направ-



ленных на дальнейшее развитие Системы.

11 апреля 2011 года Департаментом организовано проведение заседания МРГ, на котором были утверждены обновленные составы ЭКС и Совета конструкторов Системы, а также одобрен уточненный план организационных мероприятий по дальнейшему осуществлению работ, обеспечивающих введение в Российской Федерации паспортно-визовых документов нового поколения, в 2011–2012 годах.

В конце апреля текущего года в Администрацию Президента Российской Федерации направлены предложения по дальнейшему развитию Системы в части создания контуров оформления и выдачи проездного документа беженца и вида на жительство лица без гражданства, содержащих электронный носитель информации. Кроме того, направлен согласованный со всеми заинтересованными федеральными органами исполнительной власти проект распоряжения Президента Российской Федерации об определении единственных исполнителей работ по развитию, сопровождению и эксплуатации Системы.

Соответствующее распоряжение было подписано Президентом Российской Федерации 4 июня 2011 года.

Помимо этого Департамент ежемесячно организывает проведение заседаний ЭКС, руководителем которого назначен в соответствии с решением МРГ от 11 апреля 2011 года начальник ДИТСиЗИ МВД России М. Л. Тюркин.

Стоит отметить немаловажную роль ЭКС в решении вопросов введения в обращения в Российской Федерации паспортно-визовых документов нового поколения, содержащих на электронном носителе информацию об отпечатках пальцев их владельцев.

Данный вопрос неоднократно поднимался на заседаниях МРГ с 2006 года. Тем не менее реальные шаги по реализации задачи внесения данных об отпечатках пальцев в паспортно-визовые документы нового поколения сделаны лишь в 2011 году.

Практика показала, что внесение и использование дополнительных биометрических параметров в паспортно-визовые документы

приводит к дискуссиям по вопросам правового регулирования дисбаланса между безопасностью государства, с одной стороны, и соблюдением прав человека — с другой.

В этой связи с учетом мнения ФМС России, МИД России, ФСБ России, Следственного комитета Российской Федерации Департаментом были подготовлены и направлены в Администрацию Президента Российской Федерации предложения по внесению отпечатков пальцев в паспортно-визовые документы нового поколения, которые были одобрены в августе текущего года.

Еще одним важным документом, разработанным Департаментом, стало совместное обращение Министра внутренних дел Российской Федерации Р. Г. Нургалиева и Министра иностранных дел Российской Федерации С. В. Лаврова по вопросу создания визового контура Системы.

В обращении отражены основные организационные, технические и финансовые аспекты реализации данной задачи.

Согласие руководства страны с данными предложениями позволит не только удешевить процесс формирования визового контура, но и станет важной составляющей в осуществлении комплекса мер по продвижению к безвизовому режиму между Российской Федерацией и Европейским союзом, а также другими иностранными государствами.

Курс, взятый МВД России на широкое межведомственное взаимодействие в вопросах создания и развития Системы, в том числе с использованием потенциала воссозданной межведомственной рабочей группы по подготовке введения в Российской Федерации паспортно-визовых документов нового поколения, заслужил положительную оценку помощника Президента Российской Федерации О. А. Маркова.

Также одним из важнейших направлений деятельности МВД России является осуществление мероприятий по переходу на оказание МВД России государственных и муниципальных услуг с использованием Системы межведомственного электронного взаимодействия.

В наше время именно информационные технологии становятся ключевым фактором трансформации и оптимизации деятельности Министерства внутренних дел Российской Федерации. За счет их использования не только повышается производительность труда конкретного сотрудника, но и ликвидируются излишние административные барьеры, снижается коррупционная составляющая. Перевод государственных услуг в электронный вид позволит повысить их доступность и качество, а также сократить сроки их оказания.

Во исполнение поручений Президента Российской Федерации Министерство проводит значительную работу по подготовке к предоставлению государственных услуг в электронном виде и переходу на межведомственное взаимодействие при оказании государственных услуг. 14 сентября 2010 года подписано с Минкомсвязью России Соглашение о взаимодействии при обеспечении предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде, а также Дополнительное соглашение о передаче Минкомсвязью России программно-технических средств, необходимых для работы в Системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

В МВД России разработан и утвержден План мероприятий по обеспечению перехода на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных услуг, издан приказ МВД России от 14 июля 2011 г. № 837 «О повышении качества предоставляемых МВД России государственных услуг (функций)», определен перечень государственных услуг (функций), где МВД России выступает в роли «потребителя информации» и запрашивает сведения, необходимые для предоставления государственных услуг (функций) из иных федеральных органов исполнительной власти.

Во исполнение решения Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов исполнительной власти от 7 июня 2011 г. № 10 о переходе на меж-



ведомственное и межуровневое информационное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг распоряжением заместителя Министра внутренних дел Российской Федерации С. А. Герасимова от 6 июля 2011 г. создана рабочая группа. На еженедельных заседаниях рабочей группы заслушиваются отчеты подразделений МВД России о ходе работ по переходу на межведомственное электронное взаимодействие при предоставлении государственных услуг, решаются проблемные вопросы, в том числе и с помощью приглашенных представителей заинтересованных федеральных органов исполнительной власти.

Всего по линии МВД России в Сводный реестр включено 48 услуг (функций), которые будут переведены в электронный вид. Уже сегодня МВД России предоставляет пять первоочередных и наиболее востребованных услуг, а граждане могут обращаться в органы внутренних дел не только по телефону или почте, но и через Интернет.

Необходимо отметить, что популярность использования новых форм получения госуслуг неуклонно возрастает. Так, если в 2010 году посредством электронных сервисов на технический осмотр транспортных средств записалось 1576 человек, то только за первое полугодие 2011 года — 21 211 человек, на регистрацию автотранспортных средств и прицепов к ним — 15104 человека (в 2010 году — 405), на прием квалификационных экзаменов на получение права на управление автотранспортными средствами, трамваями, троллейбусами и выдачу водительских удостоверений — 10350 человек (в 2010 году — 461), было представлено 384249 сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения (в 2010 году — 194 101).

В целях перехода на межведомственное электронное взаимодействие МВД России разработаны и согласованы со всеми заинтересованными федеральными органами исполнительной власти технологические карты межведомственного электронного взаимодействия (ТКМВ). Данные ТКМВ рекомендованы к одобрению

на заседании Подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Развитие межведомственного электронного взаимодействия делает процесс оказания государственных услуг прозрачным для всех участников. В результате проводимой Министерством работы гражданину для получения государственной услуги от МВД России потребуется предъявить минимальное количество документов, как правило, имеющихся у него на руках. Большая часть сведений и документов будет запрашиваться через СМЭВ.

В ближайшее время завершится создание единой системы санкционированного удаленного доступа к информационным ресурсам МВД России, использование которой обеспечит поиск за короткое время нужной информации в территориально-распределенных информационных ресурсах органов внутренних дел. Одновременно будет организовано межведомственное информационное взаимодействие, которое позволит, с одной стороны, сотрудникам органов внутренних дел получать сведения из информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, с другой — выдавать необходимые сведения заинтересованным органам государственной власти.

На основе анализа административных процедур, осуществляемых в ходе оказания государственных услуг, завершается работа над проектами административных регламентов МВД России. Эта работа направлена на оптимизацию процесса предоставления государственных услуг, исключение необходимости истребования избыточных документов и упрощение процедуры получения государственных услуг.

Для повышения качества предоставления государственных услуг, относящихся к компетенции ведомства, в МВД России на регулярной основе проводится мониторинг. Основными показателями качества предоставления госуслуг в электронном виде определены: наполнение Сводного реестра государственных и муниципальных услуг, качество информирования

граждан и организаций, количество и качество предоставленных государственных услуг.

Качественные показатели оценивают соответствие предоставляемой услуги требованиям нормативных правовых актов, а также удобство граждан. Количественные показатели характеризуются востребованностью государственных услуг МВД России.

Особое внимание при оказании государственных услуг с использованием СМЭВ уделяется вопросам защиты информации. СМЭВ представляет собой надсистему, через которую сотрудники, предоставляющие государственные услуги, получают возможность доступа к базам данных органов государственной власти. При доступе Система идентифицирует сотрудника и определяет, имеет ли он право доступа к тем или иным сведениям, содержащимся в ведомственных информационных системах. В целях обеспечения информационной безопасности подключение СМЭВ напрямую к информационным ресурсам МВД России не планируется, в связи с необходимостью обеспечения высоких требований по защите персональных данных.

В части организации работ по обучению сотрудников органов внутренних дел, непосредственно участвующих в предоставлении государственных услуг (функций) с использованием СМЭВ в настоящее время завершается подготовка учебно-методических материалов, которые в ближайшее время будут размещены на внутриведомственном информационном ресурсе для обеспечения возможности дистанционного обучения. Также в первой декаде сентября планируется проведение обучения в режиме видеоконференции.

Проводимая Правительством Российской Федерации работа позволит облегчить процесс получения государственных услуг и повысить эффективность их предоставления населению, создать единое информационное пространство в стране, а также обеспечить безопасность информационных ресурсов, содержащих персональные данные граждан.