



Бокова Оксана Игоревна,
начальник кафедры инфокоммуникационных систем и технологий Воронежского института МВД России, д.т.н., профессор, полковник полиции



Пьянков Олег Викторович,
заместитель начальника кафедры инфокоммуникационных систем и технологий Воронежского института МВД России, к.т.н., доцент, майор полиции



Глушков Алексей Николаевич,
старший преподаватель кафедры инфокоммуникационных систем и технологий Воронежского института МВД России, к.т.н., майор полиции

Применение центров ситуационного управления как инновационных образовательных технологий

Развитие телекоммуникационных технологий и применение информационно-аналитических методов позволяет использовать новые формы организации управления на основе современных инфокоммуникационных технологий. Повышение эффективности принятия управленческих решений обеспечивается консолидацией информационных ресурсов в единое целое. Примером служат центры ситуационного управления.

Центр ситуационного управления — это комплекс современных средств коммуникаций (видеоконференцсвязь, конференцсвязь и другие средства интерактивного представления информации), предназначенный для оперативного управления, контроля и мониторинга различных объектов, ситуаций и других функций.

Сегодня центры ситуационного управления используются федеральными органами государственной власти, региональными органами субъектов Российской Федерации и местного самоуправления, крупными промыш-

ленными предприятиями разных отраслей, образовательными учреждениями. Активно внедряются ситуационные центры и в деятельность подразделений Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Ситуационный центр администрации Президента РФ

Основными задачами ситуационных центров являются:

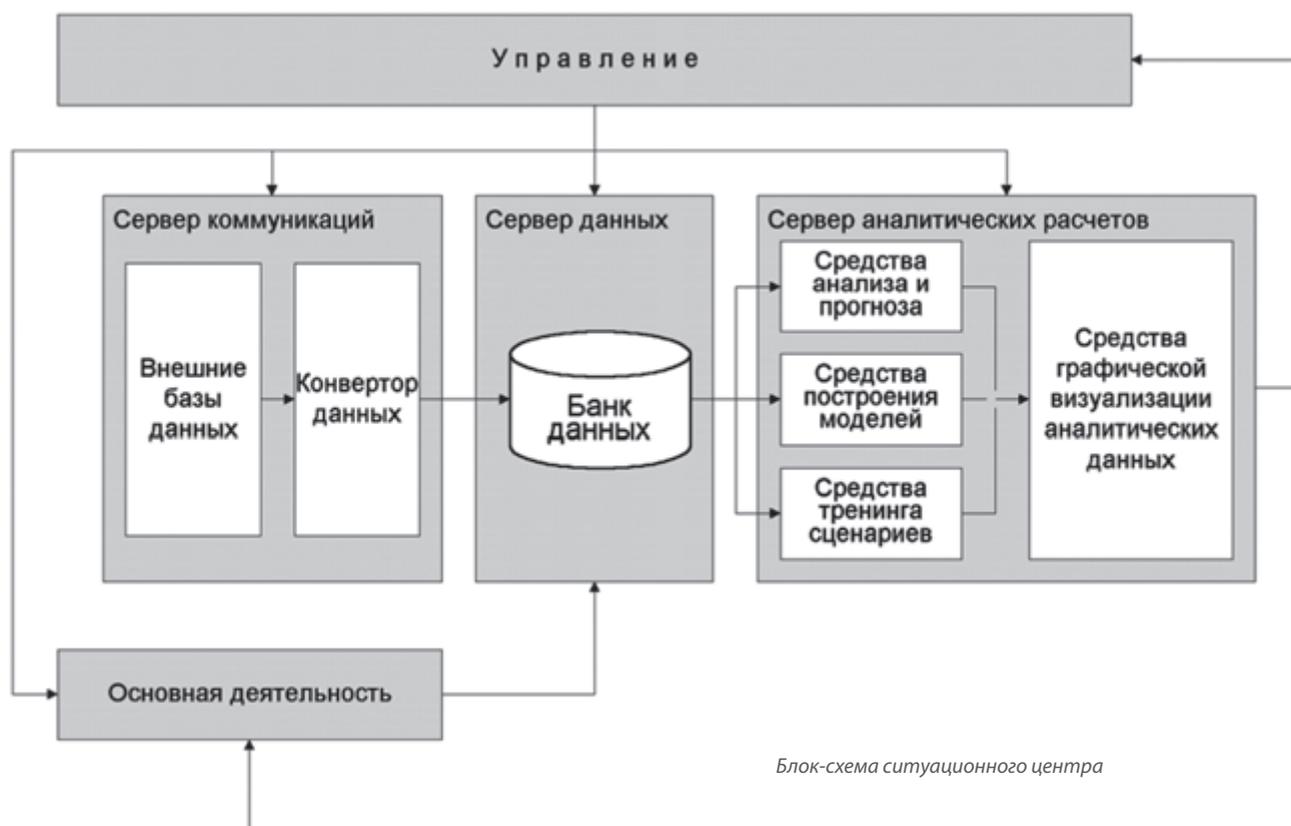
- мониторинг состояния объекта управления с прогнозированием развития ситуации на основе поступающей информации;
- моделирование последствий управленческих решений на базе использования информационно-аналитических систем;
- экспертная оценка принимаемых решений и их оптимизация;
- управление в кризисной ситуации.

Основными элементами технического оснащения таких центров являются:

- экран коллективного пользования, предназначенный для мультиэкран-



Ситуационный центр администрации Президента РФ



- ного отображения данных различного вида (видеоизображений, электронных карт, графиков, диаграмм, текстовой информации и др.);
- средства видеоконференцсвязи, обеспечивающие проведение коллективных совещаний между удаленными участниками обсуждения;
 - система звуковой связи, предназначенная для проведения групповых обсуждений;
 - вспомогательное оборудование ввода и отображения графических данных (интерактивные доски, документ-камеры);
 - интегрированная система управления, обеспечивающая взаимодействие всех элементов технического оснащения.

Центры ситуационного управления разворачиваются в Главных управлениях внутренних дел субъектов Российской Федерации. С их помощью проводятся совещания, подводятся итоги, разбираются сложные ситуации с целью принятия коллективного, наиболее правильного решения.

В сфере образовательной деятельности нашли применение учебные ситуационные центры. В них проводятся обучение и тренировки обслуживающего и оперативного состава, в который входят аналитики и лица, ответственные за принятие решений. Не каждый вуз на сегодняшний день

может похвастаться наличием у себя учебного ситуационного центра. Такие центры уже действуют в Российской академии государственной службы при Президенте РФ, Московском государственном институте международных отношений и др. Они могут носить универсальный и направленный характер. В первом случае центры направлены на получение общих навыков работы с технологиями, программным и аппаратным обеспечени-

ем. Во втором случае центры либо дублируют существующий рабочий аналог, либо позволяют изучить отдельные транспортируемые компоненты (например, программное обеспечение). Кроме того, действующие ситуационные центры могут выступать в качестве учебных за счет использования специального «холостого», тренировочного режима.

Также ресурсы и средства центра могут использоваться для поддержки



Центр ситуационного управления Воронежского института МВД России



Сервер Polycom RMX 1000

разнообразных активных форм проведения занятий с курсантами и слушателями всех видов и форм обучения; обучения использованию современных информационных, аналитических и технологических средств; проведения деловых игр и стендовой отработки интеллектуальных информационных технологий, создания рабочих прототипов технологий органов внутренних дел.

В свете проводимой в стране модернизации применение новых технологий, используемых в ситуационных центрах, — очередной шаг на пути повышения качества образовательного процесса.

В 2007–2008 гг. в Московском государственном институте международных отношений была создана система учебно-ситуационных центров, основной целью которых является обеспечение аналитических групп актуальной информацией и возможностью ее автоматического сбора — с одной стороны, и представления студентам практической возможности анализировать ситуации и принимать решения, будучи погруженными в информационно-насыщенную среду — с другой. Такой подход дает возможность значительно приблизить теоретическую подготовку к практической. В центрах существует возможность добавления данных для отработки учебных ситуаций. Сбор данных, составляющих информационную основу работы центров, автоматизирован, что позволяет обучаемым, задав определенные параметры, провести аналитическую обработку в целях экспертно-аналитической деятельности. Однако использование ситуационных центров в учебном процессе МГИМО потребовало наличия адаптированных учебных курсов. В рамках инновационной программы институтом были раз-

работаны несколько интерактивных модулей. В настоящий момент проводятся учебные программы, в которых задействованы практически все факультеты и направления специализации МГИМО. Студенты приобретают навыки выработки и принятия решений, анализируя как учебные, так и реальные ситуации в различных регионах планеты.

Центр ситуационного управления Воронежского института МВД России

В Воронежском институте МВД России ситуационный центр развернут на базе кафедры инфокоммуникационных систем и технологий. В настоящее время выделены и отремонтированы помещения, получен комплект специального оборудования, выполнен его монтаж и ввод в эксплуатацию и учебный процесс института. Оборудование подключено к ЕИТКС ОВД, что позволяет проводить сеансы видеоконференцсвязи с различными подразделениями института и органов внутренних дел. Для организации видеоконференцсвязи используется оборудование компании Polycom. Это современное средство коллективного взаимодействия с возможностью визуального контакта участников, которое обеспечивает передачу четкого и чистого видеоизображения и звука. Такие системы осуществляют естественное взаимодействие участников видеоконференции посредством самой передовой технологии видеосвязи. Сервер Polycom RMX 1000, входящий в состав центра, позволил проводить многоочечные сеансы видеоконференцсвязи с привлечением большого числа участников.

На сегодняшний день основной задачей является методическое обеспечение работы ситуационного центра, определение форм и методов учеб-

ных занятий для всех категорий обучающихся, в том числе слушателей факультета повышения квалификации. На базе центра уже проводятся учебные занятия с курсантами и слушателями радиотехнического факультета, обучающихся по специальности 210403.65 «Защищенные системы связи». В рамках учебных занятий изучаются структурные схемы построения центров ситуационного управления, оборудование, его характеристики, особенности монтажа и настройки. Особое внимание уделяется вопросам организации взаимодействия сопрягаемого оборудования, входящего в состав центра.

Проводится планомерная работа по разработке учебно-методических материалов для проведения занятий с курсантами и слушателями других специальностей и факультетов. Для слушателей юридического факультета, например, неоценимым опытом будет проведение ситуационных игр с применением центра ситуационного управления, на которых они получали бы опыт принятия управленческих решений при возникновении различных ситуаций в условиях динамически изменяющейся обстановки и коллективного взаимодействия.

Такой центр станет ядром научной и методической работы института в целом, полигоном для наработки навыков и умений для управленческих решений, овладения информационными технологиями и формирования облика современного сотрудника МВД. На базе ситуационного центра возможно объединение научной и учебно-методической деятельности сотрудников радиотехнического и юридического факультетов института.