



**Ляшенко
Сергей Николаевич,**
начальник Департамента информационных
технологий, связи и защиты информации
Министерства внутренних дел Российской Федерации,
генерал-майор внутренней службы

Служба связи Министерства внутренних дел Российской Федерации ведёт свою историю с 1949 года, когда в центральном аппарате и территориальных подразделениях Министерства начали устанавливаться автоматические телефонные станции, позволившие повысить не только качество управления силами и средствами органов внутренних дел, но и эффективность работы управленческого и административного аппарата.

Официальной датой образования Службы связи утверждено 10 декабря 1949 года, именно в этот день Министром внутренних дел СССР генерал-полковником С. Н. Кругловым был подписан приказ №785 «Об организации комиссии по приёмке станционных сооружений Автоматической телефонной станции МВД СССР». Впоследствии эта дата была утверждена приказом Министра внутренних дел Российской Федерации генерал-полковника милиции В. Б. Рушайло от 9 августа 1999 года №590 «Об объявлении Дня создания службы связи МВД России».

Этапы и ключевые направления развития информационно-телекоммуникационной системы МВД России

В конце 40-х — начале 50-х годов прошлого века основу телефонной сети органов внутренних дел составляли коммутаторы телефонной связи ручного обслуживания, на смену которым пришли автоматические телефонные станции — в начале машинной системы, а затем и декадно-шаговой, такие как АТС-47 производства Ленинградского завода «Красная зоря». Сейчас трудно представить себе, что передовые, по тем временам, декадно-шаговые АТС позволяли передавать сигналы набора номера по телефонным линиям длиной не более 30 километров.

Телеграфная связь практически полностью базировалась на аппаратуре и каналах связи, выделяемых Министерством связи Союза ССР, и только начиная с 1963 года органы охраны общественного порядка стали «обзаводиться» собственными телеграфными сетями. Аппаратура телеграфной связи была по тем временам довольно совершенной и позволяла организовать требуемый обмен документальной информацией. Первыми телеграфными аппаратами, применяемыми дежурными службами, стали ленточные СТ-2М, СТА-2М, позже им на смену пришли рулонные телеграфные аппараты и телетайпы.

Со временем появилась необходимость в передаче сообщений не только стационарно расположенным объектам, но и нарядам патрульно-постовой и дорожно-патрульной службы, возросли требования к оперативности передачи информации. Во второй половине 50-х годов прошлого века на вооружение милиции стали поступать первые радиостанции, разработанные на базе армейской техники. Работали эти радиосредства

в ультракоротковолновом диапазоне и отличались достаточно внушительными габаритами.

Начиная с 60-х годов советская промышленность наладила выпуск первых радиосредств, разработанных специально для правоохранительных органов — радиостанции «Марс» и «Уран». В дальнейшем на вооружение советской милиции поступили радиостанции «Лен», «Днепр», «Ангара», «Маяк», «Сапфир», «Сигнал», «Виола», «Уран», «Тюльпан», «Чайка», «Кайра», «Транспорт» и другие. Со временем им на смену пришли радиосредства комплексов «Гранит», «Альгавия», «Эрика», «Радий», «Волна», цифро-аналоговые радиостанции «Альфа».

Автомобильные радиостанции в 60-х годах прошлого века выполнялись для установки в автомобилях «ЗиС», «ЗиМ», «Победа», причём довольно громоздкий блок приемо-передатчика мог поместиться только в багажном отделении, а в случае установки на грузовых автомобилях — в кузове.

Достаточно небольшой парк радиосредств обеспечивал радиопереговоры на одной фиксированной частоте. Со временем требования к системам радиосвязи возрастали, одноканальные радиостанции уже не справлялись с постоянно увеличивающимся числом абонентов. В результате появились первые трёхканальные радиостанции, а с начала 70-х годов прошлого века промышленность освоила выпуск, пожалуй, самого современного по тем временам комплекса радиостанций «Пальма».

Развитие радиосистем органов внутренних дел происходило путём перехода от конвенциональных сетей одночастотного симплекса к конвенциональному двухчастотно-



му симплексу, далее в аналоговые и цифровые транкинговые сети.

Таким образом, во второй половине прошлого века системы связи получили достаточно широкое распространение в органах внутренних дел и стали применяться на всех важнейших участках оперативно-служебной деятельности. Связь стала надёжным инструментом системы управления МВД России, позволяющим решать широкий круг оперативных, управленческих и административно-хозяйственных задач.

Со времени своего основания служба связи прошла в своем становлении и развитии путь от небольших подразделений, главным образом обеспечивающих ремонт и техническое обслуживание телефонных станций, до Департамента информационных технологий, связи и защиты информации в составе центрального аппарата Министерства внутренних дел Российской Федерации и центров информационных технологий, связи и защиты информации территориальных органов МВД России.

В современных условиях стратегическим направлением деятельности Департамента является развитие ведомственной инфокоммуникационной платформы в рамках совершенствования единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России (ИСОД).

С целью решения поставленных руководством Министерства задач нами были выработаны взвешенные подходы к консолидации ведомственных потребностей в телекоммуникационных и вычислительных ресурсах, решены задачи, которые по ряду причин не были реализованы в прошлые периоды, выполнены предписания контролирующих и надзорных органов.

Сегодня с уверенностью можно сказать, что формирование единого информационного пространства МВД России в целом завершено. Обеспечен круглосуточный доступ к ресурсам ИСОД сотрудников полиции практически в любой точке страны. Оснащённость подразделений вычислительной и оргтехники по основным показателям доведена до требований норм штатной положенности.

Системообразующим элементом ведомственной технологиче-

ской инфраструктуры стал центр обработки данных (ЦОД), введённый в эксплуатацию 28 февраля 2014 года и позволивший унифицировать применяемые проектно-технические решения, а также эффективно управлять данными, обеспечивая их защиту и регламентированный доступ к ресурсам.

В настоящее время на базе ЦОД проводится плановое размещение специализированных информационных систем.

С завершением выполнения основных мероприятий по созданию инфокоммуникационной платформы МВД России на первое место выходит задача по обеспечению бесперебойного функционирования сервисов и объектов ИСОД, их технической поддержки и обслуживания. С целью эффективного решения данной задачи сформирован Единый центр эксплуатации, который позволит снизить расходы на техническое сопровождение оборудования и программного обеспечения, избавит от необходимости создания дополнительных комплексов в территориальных подразделениях, а также их администрирования.

Несомненно, развитие инфокоммуникационных систем в МВД России должно опираться на научную основу.

Департаментом организована и проводится работа, направленная на изучение современного состояния систем связи органов внутренних дел и тенденции их развития, зарубежного опыта использования связи в деятельности правоохранительных органов, а также возможности развёртывания перспективных инфокоммуникационных технологий в системе МВД России. Данная работа позволила определить ряд первоочередных направлений деятельности, к которым можно отнести: обеспечение повышения эффективности функционирования инфокоммуникационных систем в оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел;

продолжение работы по созданию инфокоммуникационных систем, являющихся универсальной транспортной средой, позволяющей осуществлять передачу информации в интересах всех подразделений внутренних дел и обеспечивающих, в том числе, мобиль-

ный доступ к ведомственным базам данных.

Следует отметить, что развитие ведомственной системы связи должно осуществляться в тесном взаимодействии с общей программой развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Российской Федерации с учётом требований по обеспечению управления органами внутренних дел, а также единой технической политики, проводимой в Министерстве. Структура системы связи при этом обуславливается структурой органов внутренних дел, характером выполняемых ими задач и необходимостью взаимодействия между собой, частями внутренних войск МВД России и органами исполнительной власти.

Неотъемлемой частью нашей деятельности является тесное взаимодействие с территориальными органами МВД России. Разрабатывая мероприятия, мы в обязательном порядке учитываем самые разнообразные мнения и пожелания всех категорий сотрудников, анализируем опыт эксплуатации и обслуживания комплексов и систем, стоящих на снабжении органов внутренних дел Российской Федерации.

Именно с учётом пожеланий наших коллег были сформированы технические требования, подготовлены и проведены научные работы, направленные на совершенствование ведомственной системы связи.

Пересмотр подходов к внедрению современных технологических решений в области радиосвязи, мобильного широкополосного доступа и систем позиционирования вызвал определённую задержку в поставках оборудования в территориальные органы МВД России. Решение болезненное, но необходимое. В обязательном порядке пришлось решать целый ряд технологических проблем. Это, прежде всего, многообразие стандартов цифровой радиосвязи, развёрнутых в территориальных органах, особенности частотно-территориального планирования, а также большое количество аналогового радио-оборудования.

Скажу сразу, обеспечение территориальных органов по данным направлениям нами предусмотрено и будет проводиться в плано-



вом порядке и с учётом результатов, полученных в рамках научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.

Вместе с тем, это будут не просто поставки оборудования. Прежде всего данные мероприятия направлены на внедрение новых способов организации и построения радиосистем, комплексов МШПД и позиционирования. Они предусматривают комплексный подход к построению инфокоммуникационной системы Министерства в рамках единой взаимоувязанной сети, что позволит повысить качество и надёжность радиосвязи, увеличить зоны обслуживания, обеспечить работу систем в условиях трансграничных зон, реализовать удалённый доступ к ведомственным информационным ресурсам, а также широкий охват комплексами позиционирования.

Результатом данной работы должна стать современная система связи, позволяющая довести цифровые технологии до каждого сотрудника полиции, повысить качество выполнения задач посредством применения инновационных решений.

Создание и развитие инфокоммуникационной платформы МВД России невозможно без тщательной продуманной и планомерно проводимой работы по защите информации.

В 2014 году в целях реализации организационных и технических мер по защите информации в ведомственных информационных системах разработаны и утверждены модели угроз и нарушителей ИСОД МВД России.

При этом доступ к сервисам и информационным ресурсам осуществляется с использованием персональных электронных идентификаторов и сертификата открытого ключа электронной подписи в рамках делегированных прав доступа.

В целях создания полномасштабной защищённой транспортной среды передачи данных на всех уровнях технологической инфраструктуры организована сеть конфиденциальной связи.

Учитывая значительное увеличение количества объектов информатизации, в которых осуществляется обработка информации ограниченного доступа, нами создана и развивается ве-

домственная система органов по аттестации, обеспечивающая соответствие этих объектов требованиям по безопасности информации.

Также приоритетным направлением деятельности Департамента является исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», предусматривающего повышение качества и доступности предоставления государственных услуг, в том числе в электронном виде.

Деятельность МВД России в этом направлении оценивается в целом положительно, что достигается чётко организованной и скоординированной работой по выстраиванию эффективного механизма контроля, охватывающего все территориальные органы внутренних дел, в том числе с помощью командировок наших сотрудников, а также путём опроса с помощью анкетирования участвующих в получении госуслуг и сбора информации граждан.

В прошедшем году реализован ряд мероприятий для развития данного направления. Это и нормотворческая деятельность во взаимодействии с органами государственной власти Российской Федерации, и научные работы, и грамотно реализованные технические решения. Отмечу, что проведённые мероприятия позволили обеспечить устойчивый рост качества оказания госуслуг.

В целях нормативного правового обеспечения деятельности Министерства по реализации положений 601-го Указа издан приказ МВД России от 29 декабря 2014 г. №1144 «О повышении качества предоставления государственных услуг в системе МВД России», утвердивший инструкцию по организации и проведению мониторинга удовлетворённости заявителей качеством государственных услуг, предоставляемых органами внутренних дел, а также обеспечению их доступности.

В ходе выполнения опытно-конструкторской работы по созданию сервиса предоставления государственных услуг (СПГУ) разработано программное обеспечение, автоматизирующее процесс проведения ведомственного мониторинга

качества предоставления госуслуг, а также позволяющее организовать управление электронной очередью в территориальных подразделениях МВД России, предоставляющих госуслуги.

В функционал программного обеспечения модуля единой электронной очереди СПГУ заложена возможность оценки качества предоставления госуслуг в соответствии с постановлением Правительства №1284, а также информирование граждан об оказываемых госуслугах и административных штрафах в области безопасности дорожного движения.

Взаимодействие с гражданским обществом подразумевает совершенствование принципов открытости информации о деятельности Министерства. Решение данной задачи в немалой степени зависит от бесперебойной работы аппаратно-программного комплекса «Официальный интернет-сайт МВД России».

С этой целью в 2015 году программная составляющая АПК размещена в облачной инфраструктуре ЦОД, ресурсы которой позволяют не только обеспечить функционирование сайта в штатном режиме, но и при необходимости оперативно решать вопросы наращивания необходимых вычислительных мощностей для хранения постоянно возрастающих объёмов данных.

Хочу отметить, информация на сайте постоянно обновляется.

Так, в настоящее время реализованы сервисы, получившие наибольшую популярность у населения, в том числе: «Ваш участковый/отдел полиции», «Внимание, розыск!», «Приём обращений».

Учитывая проведённые Департаментом мероприятия, популярность сайта к настоящему моменту выросла более чем в два раза, а информационный массив публикуемой информации о деятельности МВД России постоянно увеличивается.

В настоящее время в состав АПК входит 143 структурных компонента. Также будет расширен функционал сервиса «Приём обращений». Сотрудники территориальных органов МВД России на районном уровне получают возможность в электронной форме принимать обращения от граждан и направлять им ответы.



В целях проведения единой технической политики организованы и осуществляются мероприятия, направленные на оптимизацию бюджетных расходов, обеспечение приобретения оборудования с учётом приоритетных направлений развития ведомственной инфокоммуникационной системы.

Оптимизация расходов — не только приоритетное направление нашей деятельности, но и возможность изыскать и перенацелить на решение наиболее важных задач имеющиеся в распоряжении Департамента финансовые средства.

Задача не простая, требующая кропотливой работы по расчёту и обоснованию каждой бюджетной росписи, а иногда и принятия решений по отказу от избыточных услуг связи и аренды каналов связи, предоставляемых коммерческими операторами.

С этой целью нами был проведён аудит расходов, заявленных территориальными подразделениями. Данные аудита показали недостаточную эффективность расходования бюджетных средств на местах. Более 50% ассигнований распорядители бюджетных средств направляют в подразделения районного уровня для оплаты так называемых «прямых» договоров, заключаемых без проведения конкурсных процедур, что не позволяет обеспечить экономию бюджетных средств. Альтернативой данному методу расходования средств является организация централизованных закупок услуг в сфере инфокоммуникационных технологий с использованием конкурсных процедур. Предлагаемая схема успешно осуществляется в ряде территориальных органов, включая МВД по республикам Северная Осетия-Алания, Бурятия, Татарстан, Главные управления МВД России по Нижегородской и Ростовской областям, Управления по Сахалинской и Омской областям и ряд других.

Необходимо отметить, что приоритетным направлением расходов определено обеспечение подразделений внутренних дел Российской Федерации услугами связи, необходимыми для исполнения основных функций полиции и оказания государственных услуг.

В заключение хочу подчеркнуть, что одной из наиболее важных задач на сегодняшний день для нас

является выстраивание современной, качественно работающей инфокоммуникационной системы, приносящей пользу в первую очередь сотрудникам, выполняющим служебно-боевые задачи, обеспечивающей простое и эффективное управление и взаимодействие. Необходимо добиться такого, чтобы работа по внедрению в деятельность Министерства современных технологических решений, инновационных комплексов и систем позволила перейти на качественно новый уровень в обеспечении общественного порядка и борьбе с преступностью.

Мы должны обеспечить комплексный, инновационный подход при проведении единой технической политики и внедрении перспективных технологий, а также систем, обеспечивающих требуемый уровень информационной безопасности. Именно такой подход к развитию сети связи МВД России учитывает новые экономические условия и предусматривает совершенствование нормативного правового регулирования нашей деятельности.

Сегодня, располагая современными техническими средствами, подготовленными кадрами, подразделения связи МВД России успешно решают задачи, поставленные руководством Министерства.

Учитывая высокий профессионализм и накопленный связистами МВД России опыт, можно с уверенностью утверждать, что дальнейшее развитие и совершенствование ведомственной инфокоммуникационной системы будет идти в ногу со временем, обеспечивая тем самым достойный вклад в дело охраны правопорядка и укрепления законности в нашем обществе.