



Ляшенко Сергей Николаевич,
начальник Департамента информационных технологий, связи и защиты информации Министерства внутренних дел Российской Федерации, генерал-лейтенант внутренней службы

За прошедший с момента выпуска предыдущего сборника год Департаментом информационных технологий, связи и защиты информации МВД России проделана большая работа по реализации приоритетных направлений по линии информатизации органов внутренних дел Российской Федерации.

В 2015 году введена в эксплуатацию единая система информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России (ИСОД МВД России).

Во взаимодействии с заинтересованными подразделениями МВД России положено начало организации полномасштабного внедрения в повседневную деятельность Министерства разработанных сервисов. К настоящему времени внедрены сервисы электронной почты (СЭП), электронного документооборота (СЭД), ведомственной видеоконференцсвязи (СВКС-м) и ведомственный информационно-справочный портал (ВИСП).

Ежемесячно регистрируются более 100 тыс. обращений в СЭД, свыше 650 тыс. почтовых отпра-

Основные этапы развития информационных технологий, связи и защиты информации в МВД России

лений в СЭП, порядка 450 тыс. обращений ВИСП.

В 2015 году обеспечено подключение к интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Министерства внутренних дел Российской Федерации (ИМТС МВД России) более 25 000 автоматизированных рабочих мест пользователей ИСОД МВД России, в том числе для обеспечения применения разработанных сервисов. Запланировано проведение мероприятий по организации удаленного доступа с мобильных устройств

муникационную инфраструктуру, а также создать на их основе соответствующую облачную инфраструктуру.

В 2016 году планируется проведение мероприятий по увеличению мощностей ЦОД и ПТК ЕИП, а также размещение на их мощностях ранее созданных информационных ресурсов и баз данных.

Возрастающая активность пользователей сервисов ИСОД МВД России потребовала пересмотра требования к пропускной способности транспортной сети. Увели-



сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации к сервисам ИСОД МВД России.

Выработанные решения по оптимизации использования 129 объектов программно-технических комплексов единого информационного пространства МВД России (ПТК ЕИП) позволили объединить их в информационно-ком-

пание пропускной способности в 2016 году коснулось магистральных каналов связи уровня центра федерального округа с 20 Мб/с до 100 Мб/с и уровня субъекта Российской Федерации с 4 Мб/с до 20 Мб/с. Параллельно проводятся мероприятия по переводу арендованных каналов связи на технологию передачи данных Ethernet, что



позволяет существенно сократить расходы на оплату услуг связи.

За прошедший год в результате нашей активной работы более 300 каналов E1, арендованных территориальными органами МВД России, переведены на каналы Ethernet, при этом экономия денежных средств составила более 71 млн. рублей. Очень показателен следующий пример: в результате перевода 25 каналов E1 на каналы Ethernet УМВД России по Курской области экономический эффект составил 14,4 млн. рублей.

Реализована и техническая поддержка сервисов, а также обеспечение их работоспособности. Для всех сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации по бесплатному телефонному номеру доступны операторы Единого центра эксплуатации ИСОД МВД России, которые в круглосуточном режиме готовы принять заявку о неисправности и организовать ее устранение.

Особое внимание уделяется процессу обучения сотрудников работе с внедряемыми сервисами ИСОД МВД России. За прошедший год при поддержке ДГСК и ФКУ НПО «СТиС» МВД России осуществлен комплекс мероприятий по организации на плановом уровне обучения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации работе с сервисами и информационными системами ИСОД МВД России по мере их ввода в эксплуатацию на базе образовательных организаций МВД России. В рамках методического обеспечения Воронежским институтом МВД России разработан проект примерной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Обучение сотрудников органов внутренних дел работе с сервисами и информационными системами ИСОД МВД России».

В реалиях нашего времени важное место занимает работа по повышению культуры информационной безопасности сотрудников в области защиты информации. В связи с этим были выработаны необходимые организационные и технические меры обеспечения безопасности информации, обрабатываемой в ИСОД МВД России.

На текущий момент подсистема обеспечения информационной безопасности ИСОД МВД России

Подсистема обеспечения информационной безопасности ИСОД МВД России



- Криптографическая защита каналов связи, включая средства электронной подписи
- Средства межсетевое экранирования
- Средства антивирусной защиты информации
- Средства защиты от несанкционированного доступа, включая сервис управления доступом к информационным системам и ресурсам ИСОД МВД России (СУДИС)
- Программно-аппаратный комплекс аутентификации и хранения ключевой информации guToken
- Средства обнаружения и предотвращения компьютерных атак (вторжений)
- Комплексе организационных мер

включает в себя широкий набор современных средств защиты информации, является централизованно управляемой и функционирует с учетом строгого протоколирования событий информационной безопасности, оперативного реагирования на инциденты информационной безопасности и систематического аудита информационной безопасности на предмет уязвимостей на всех уровнях ведомственной информационно-технологической инфраструктуры.

Учитывая, что основные уязвимости информационных систем обусловлены недеklarированными возможностями зарубежного программного обеспечения, создано собственное отечественное программное обеспечение, реализующее функционал защиты от несанкционированного доступа к информации в части идентификации и аутентификации пользователей ИСОД МВД России — сервис управления доступом к информационным системам и ресурсам (СУДИС). Благодаря СУДИС в 2015 году обеспечен доступ более 280 тысяч сотрудников органов внутренних дел к информационным ресурсам ИСОД МВД России.

В целях минимизации угроз проникновения в информационные системы вредоносного кода в рамках подсистемы обеспечения информационной безопасности ИСОД МВД России сформирована инновационная техноло-

гическая инфраструктура антивирусной защиты, на сегодняшний день не имеющая в стране аналогов по своей масштабности.

В настоящее время к указанной системе подключено более 150 тысяч пользовательских АРМ и серверного оборудования. Благодаря принятым техническим мерам и своевременному реагированию на эти инциденты в текущем году общее количество вирусных заражений АРМ, имеющих подключение к ИСОД МВД России, снизилось с показателя 10% и в настоящее время не превышает 1,5%.

Во взаимодействии с ФСБ России реализована первая и вторая очередь ведомственного сегмента государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (СОПКА МВД). В прошедшем году системой зафиксировано более 17 млн. компьютерных атак, что свидетельствует о критичности информационной инфраструктуры МВД России и актуальности принимаемых мер.

С учетом высокой степени технической готовности ведомственного сегмента СОПКА МВД в 2016 году планируются работы по его подключению к Главному центру мониторинга ФСБ России.

Учитывая территориально-распределенную инфраструктуру ИСОД МВД России, на базе ИМТС МВД России сформирована VPN-сеть с использованием криптографических средств линейки ViPNet.



В настоящее время осуществлены в соответствии с представленной территориальными органами МВД России потребностью приобретение и поставка заявленных средств криптографической защиты информации (*ViPNet Administrator, ViPNet State Watcher, ViPNet Client, а также ПАК ViPNet Coordinator HW 1000 и ПАК ViPNet Coordinator HW 2000*).

Во всех территориальных органах МВД России:

- организован защищенный VPN-канал до ЦОД МВД России;
- развернуты центры управления региональными защищенными сетями; созданы и развиваются региональные защищенные VPN-каналы на базе аппаратных и клиентских криптографических средств.

Для использования в системах юридически значимого электронного документооборота в ИСОД МВД России и в других информационных системах, использующих технологии электронной подписи, проводится установка программно-аппаратного СКЗИ КриптоПро CSP с использованием электронного идентификатора ruToken с аппаратной реализацией электронной подписи.

В настоящее время системой удостоверяющих центров органов внутренних дел электронной подписью обеспечено порядка 80 тысяч сотрудников.

Учитывая значительное увеличение в МВД России количества объектов информатизации, синхронно развивается ведомственная система органов по аттестации, обеспечивающая соответствие этих объектов требованиям по безопасности информации.

Реализованы целевые мероприятия, направленные на совершенствование системы скрытого управления силами и средствами органов внутренних дел Российской Федерации.

Для решения оперативных задач в ходе проведения массовых мероприятий организована сеть защищенной ведомственной подвижной радиотелефонной связи с использованием специальных сотовых телефонов (*M-500, M-633C*), которая предназначена для приема-передачи в сетях сотовой связи в стандартах GSM-850/900/1800/1900 речевой информации и коротких со-



общений (SMS) в открытом виде и защиты речевой информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, с грифом не выше «секретно».

В рамках реализации решений коллегии 2015 года организованы мероприятия по созданию защищенной системы передачи данных с использованием средств криптографической защиты информации.

На сегодняшний день реализованы необходимые мероприятия в части размещения, настройки и обеспечения сетевой связанности оборудования. В 2016 году после завершения работ по аттестации необходимых объектов по требованиям безопасности информации система будет введена в эксплуатацию.

Еще одним приоритетным направлением деятельности, которому нами уделяется особое внимание, являются мероприятия по техническому обеспечению и контролю предоставления подразделениями МВД России государственных услуг населению.

Так, в истекшем году удалось сохранить положительные тенденции в работе по повышению качества оказания подразделениями МВД России государственных услуг, в том числе в электронном виде. Удовлетворенность граждан составила порядка 92%. Каждое второе заявление на получение государственных услуг поступа-

ет в Министерство в электронном виде. В целом удается соблюдать 15-минутное время ожидания в очереди при обращении заявителей для получения государственных услуг.

В рамках реализации 601 Указа Президента Российской Федерации в МВД России создана система управления электронной очередью, которая позволяет не только записаться на прием в местах оказания государственных услуг и через Единый портал государственных и муниципальных услуг, но и контролировать, в том числе с федерального уровня, время ожидания в очереди.

Кроме того, с помощью системы управления электронной очередью граждане могут оценить качество оказания государственных услуг, узнать об имеющихся административных штрафах за нарушение правил дорожного движения, ознакомиться с иной информацией, необходимой для получения государственных услуг МВД России.

В настоящее время система насчитывает более 400 объектов предоставления государственных услуг. В текущем году планируется завершить оснащение электронными очередями дополнительных подразделений органов внутренних дел Российской Федерации, принимающих более 50 заявителей в день.

Особое внимание уделяется Департаментом повышению удоб-



ства заявителей при использовании федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в части получения государственных услуг по линии Министерства. Так, в конце 2015 года начата работа по оптимизации интерактивных форм заявлений по 22 государственным услугам, направленная на упрощение процесса подачи заявлений в электронном виде, 16 из них уже размещены на Едином портале.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации (от 9 августа 2015 г. №Пр-1616) обеспечена возможность взаимодействия с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде без дублирования документов на бумажных носителях при предоставлении государственной услуги по выдаче справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Соответствующий вид сведений зарегистрирован в продуктивной среде новой версии единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Таким образом, в части МВД России, мероприятия по переходу на электронное взаимодействие с МФЦ выполнены. В настоящее время МФЦ дорабатываются собственные информационные системы для подключения к названному виду сведений. По состоянию на сентябрь 2016 года МФЦ около 25 субъектов Российской Федерации подключаются к указанному виду сведений, а 6 уже работают с ним.

Всего МВД России заключено более двадцати соглашений об обмене информацией в электронном виде с Генеральной прокуратурой Российской Федерации, заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

В рамках повышения эффективности информирования граждан о деятельности Министерства в 2015 году доработан функционал официальных сайтов, созданы новые и модернизированы существующие полезные онлайн-сервисы, а также типовая форма, позволяющая без привлечения сторонних организаций создавать новые структурные компоненты сайтов.

Нами организованы и проводятся мероприятия, направленные на оптимизацию бюджетных расходов, обеспечение приобретения оборудования, учитывая приоритетные направления информатизации, определенные руководством Министерства в начале 2015 года.

С учетом имеющегося дефицита бюджета на осуществление мероприятий по информатизации МВД России порядка 50 %, роста цен на закупаемую продукцию, а также сокращения текущих расходов в рамках оптимизации бюджета, Департамент обеспечил в 2015 году подразделения МВД России современными видами вычислительной и организационной техники в соответствии с поступившими заявками.

Одновременно с этим в соответствии с указанием руководства Министерства (от 20.08.2015 №1/6683), определен механизм планирования и формирования заявок подразделений МВД России на поставку средств информатизации в рамках государственного оборонного заказа посредством использования подсистемы ГОЗ ДИТСиЗИ сервиса обеспечения деятельности подразделений материально-технического обеспечения органов внутренних дел Российской Федерации «СОМТО».

На сегодняшний день все финансовые средства в рамках ГОЗ 2016 распределены в полном объеме, а поставка технических средств будет осуществляться по мере поступления их на базы хранения ресурсов в рамках исполнения государственных контрактов.

В целях принятия мер антикризисного управления руководством Министерства предприняты значительные усилия по созданию системы централизованного обеспечения подразделений комплексом услуг связи на долгосрочный период.

Результатом работы стало издание распоряжения Правительства Российской Федерации, предоставляющее МВД право заключать долгосрочные государственные контракты со сроком исполнения до 2018 года включительно.

На сегодняшний день заключены контракты на централизованное обеспечение органов внутренних дел Российской Федерации магистральными каналами и сотовой связью, что позволит

до 2018 года обеспечить все установленные категории сотрудников (включая более 30 тысяч участников уполномоченных) сотовой связью с возможностью передачи данных и удаленного мобильного доступа к информационным ресурсам, а также более чем в 10 раз увеличить скорости передачи данных.

Пропускная способность магистральных каналов связи уровня центра федерального округа увеличена с 20 до 100 Мб/с и уровня субъекта Российской Федерации с 4 до 20 Мб/с.

В целом считаю, что в сложившихся условиях и с учетом оптимизации штатной численности сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации необходимо сохранить положительную динамику работы, а также обеспечить поэтапный переход на использование программных и технических средств отечественного производства.

В 2016 году в условиях ограниченных лимитов бюджетных средств нам предстоит продолжить реализацию мер, направленных на развитие системы централизованной обработки данных, завершение внедрения прикладных сервисов ИСОД МВД России, разработку и внедрение информационных технологий, средств и систем, обеспечения соответствующего уровня информационной безопасности и контроля качества предоставления государственных услуг.